

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 30 GIUGNO 2003 N. 196****Titolare del Trattamento**

Crédit Agricole Carispezia S.p.A. (di seguito "Banca") con Sede Legale in Corso Cavour, 86 - 19121 La Spezia (SP).

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali sono trattati dalla Banca nell'ambito della sua attività, anche di direzione e coordinamento del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia, con le seguenti finalità:

- a) prestare i servizi richiesti e gestire i rapporti con la clientela (ivi compreso il trattamento di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti, l'analisi dei dati personali per la valutazione dei rischi e l'attribuzione di rating, ecc.). Il conferimento dei dati personali necessari per tale finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di erogare i servizi richiesti; il trattamento di tali dati può essere effettuato senza necessità del consenso dell'interessato;
- b) adempiere a normative, anche comunitarie (ad esempio antiriciclaggio, accertamenti fiscali e tributari, prestazione servizi di investimento), nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: Centrale Rischi, Centrale di Allarme Interbancaria, Banca d'Italia, U.I.F.), anche in relazione agli obblighi di monitoraggio dei rischi creditizi e operativi a livello di Gruppo bancario, nonché per finalità difensive. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio e per il relativo trattamento non è richiesto il consenso;
- c) promuovere e vendere prodotti e servizi di società del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia o di società terze attraverso lettere, telefono, Internet, posta elettronica, SMS, MMS ed altri sistemi di comunicazione; svolgere indagini di mercato e di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta, realizzate anche con la collaborazione di terzi. Il conferimento dei dati per tali finalità è facoltativo e per il relativo trattamento è richiesto il consenso.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Vengono utilizzati sistemi di prevenzione e protezione, costantemente aggiornati e verificati in termini di affidabilità. La protezione è assicurata anche quando il cliente si avvale di canali distributivi telematici o comunque innovativi.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, la Banca può avvalersi, oltre che delle società appartenenti al Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia o di società da esse controllate, ad esse collegate o sottoposte a comune controllo, di soggetti terzi, operanti anche all'estero, nell'ambito di:

- servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- sistemi di pagamento, emissione di carte di credito, esattorie e tesorerie;
- acquisizione, registrazione e trattamento di dati rivenienti da documenti e supporti forniti dalla clientela ed aventi ad oggetto lavorazioni complessive relative a pagamenti, effetti, assegni o altri titoli;
- servizio di allineamento elettronico del codice di identificazione bancaria internazionale del conto (IBAN);
- etichettatura, trasmissione, imbustamento e trasporto delle comunicazioni alla clientela;
- archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- revisione contabile e certificazioni di bilancio;
- qualificazione dei partecipanti a gare di appalto pubbliche;
- rilevazione dei rischi finanziari (ad esempio, tramite centrali rischi private per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza);
- gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari (ad esempio UCAMP);

- servizi di recupero crediti;
- cessione dei crediti;
- fornitura, gestione e sviluppo di sistemi informatici, di reti di telecomunicazione e di procedure informatiche;
- protezione e sicurezza informatica;
- assistenza e consulenza;
- rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, concorsi e operazioni a premio, informazione e promozione commerciale;
- attività di risoluzione stragiudiziale delle controversie (es. conciliazione, mediazione, arbitrato).

I soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, che non siano stati designati "Incaricati" ovvero "Responsabili", utilizzano i dati quali "Titolari", effettuando un trattamento autonomo e correlato a quello eseguito dalla Banca.

La Banca designa "Incaricati" del trattamento tutti i lavoratori dipendenti e i collaboratori, anche occasionali, che svolgono mansioni che comportano il trattamento di dati personali.

Nei casi in cui la Banca agisce come intermediario nella vendita di prodotti e servizi per conto di altri soggetti (ad esempio per servizi finanziari e assicurativi) comunica a questi ultimi – nella loro qualità di Titolari autonomi - i dati degli interessati che abbiano richiesto tali prodotti e servizi.

La Banca ha designato più Responsabili dei Trattamenti, sia Interni che esterni.

Tra i Responsabili dei Trattamenti Esterni è stata nominata, tra gli altri, la Società Caricese S.r.l., che gestisce operazioni di back office per conto della Banca. L'elenco aggiornato dei Responsabili interni e dei soggetti terzi individuati come "Titolari" ovvero "Responsabili" esterni è disponibile presso tutte le filiali.

Informativa SWIFT

La Banca la informa che, per dare corso ad operazioni finanziarie internazionali (ad esempio un bonifico transfrontaliero) e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla clientela, è necessario utilizzare un servizio di messaggistica internazionale.

Il servizio è gestito dalla "Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication" (SWIFT) avente sede legale in Belgio (vedere <http://www.swift.com> per l'informativa sulla protezione dati). La Banca comunica a SWIFT (titolare del sistema SWIFTNet Fin) dati riferiti a chi effettua le transazioni (quali, ad esempio, i nomi dell'ordinante, del beneficiario e delle rispettive banche, le coordinate bancarie e la somma) e necessari per eseguirle.

Allo stato, le banche non potrebbero effettuare le suddette operazioni richieste dalla clientela senza utilizzare questa rete interbancaria e senza comunicare ad essa i dati sopra indicati.

Ad integrazione delle informazioni che le abbiamo già fornito, sono emerse due circostanze su cui desideriamo informarla:

- a) tutti i dati della clientela utilizzati per eseguire (tutte) le predette transazioni finanziarie attualmente vengono - per motivi di sicurezza operativa - duplicati, trasmessi e conservati temporaneamente in copia da SWIFT in un server della società sito negli Stati Uniti d'America;
- b) i dati memorizzati in tale server sono utilizzabili negli USA in conformità alla locale normativa. Competenti autorità statunitensi (in particolare, il Dipartimento del Tesoro) vi hanno avuto accesso - e potranno accedervi ulteriormente - sulla base di provvedimenti ritenuti adottabili in base alla normativa USA in materia di contrasto del terrorismo. Il tema è ampiamente dibattuto in Europa presso varie istituzioni in relazione a quanto prevede la normativa europea in tema di protezione dei dati.

La Banca informa che i dati personali contenuti nella messaggistica riguardante trasferimenti finanziari potranno essere forniti (in base all'Accordo G.U. Unione Europea L 195/5 del 27/07/2010) per esclusivi fini di prevenzione e di contrasto del terrorismo e del suo finanziamento, alle autorità pubbliche degli Stati membri dell'Unione Europea e degli Stati Uniti d'America. L'Accordo prevede, inoltre, che il diritto di accesso venga esercitato dall'interessato esclusivamente presso l'Autorità di protezione dei dati personali del proprio Paese: in Italia, l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Dati sensibili

In relazione al trattamento di dati "sensibili" (in quanto idonei a rivelare lo stato di salute, l'appartenenza a associazioni a carattere filosofico, politico o sindacale, ecc.) è richiesta una specifica manifestazione scritta di consenso (ad esempio mutui assistiti da assicurazione, polizze vita, pagamenti o rimborsi di spese mediche e quote associative, ecc.), fermo restando che la Banca effettuerà comunque i servizi e/o le operazioni richieste che implicano, di per sé, la conoscenza di tali dati.

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003

Il D. Lgs. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy) - prevede, per l'interessato, una serie di diritti; di seguito si riporta il testo dell'art. 7 del citato Codice Privacy:

“L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) *dell'origine dei dati personali;*
- b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
- c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
- d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
- e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
- b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
- c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
- b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.”*

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 sopra riportato, l'interessato può trasmettere richiesta scritta rivolta al Titolare o al Responsabile, anche per il tramite di un incaricato, mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica, ai seguenti contatti:

- Posta: Servizio Privacy – Via La Spezia 138/A - 43126 Parma (PR)
- Fax: n. 0521-915133
- E-mail: Privacy@credit-agricole.it