



La forma e la sostanza.

INFORMAZIONI GENERALI SUL CREDITO IMMOBILIARE OFFERTO A CONSUMATORI

MUTUO IPOTECARIO TASSO FISSO SPECIAL

INFORMAZIONI SUL FINANZIATORE (E SULL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO)

Finanziatore	Credito Emiliano SpA
Via	Via Emilia S. Pietro, 4
CAP	42121
Città	Reggio Emilia
Sito Internet	www.credem.it
N. Iscrizione Albo	Iscritta all'Albo delle Banche (n.5350) e all'Albo dei Gruppi bancari tenuti dalla Banca d'Italia (n. 20010) - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Nel caso di offerta attraverso intermediari del credito

(da compilare a cura di chi esegue l'offerta o del soggetto che entra in contatto con il cliente)

Nome/Cognome/Denominazione dell'intermediario: **Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A.**

Numero di iscrizione nell'elenco in cui l'intermediario è iscritto: n. M201

Indirizzo dell'intermediario: Sede legale: Via Cornaggia 10, 20123 Milano – Sede operativa: Via Cornaggia 10, 20123 Milano.

Nome / cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo del soggetto che entra in contatto con il cliente

Iscritto ad Albi o Elenchi: Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco

Qualifica

CHE COS'E' IL CREDITO IMMOBILIARE

Il credito immobiliare è un finanziamento a medio-lungo termine. In genere la sua durata va da un minimo di 5 a un massimo di 30 anni.

Di solito viene richiesto per acquistare, ristrutturare o costruire un immobile. Può servire anche per sostituire o rifinanziare contratti di credito immobiliare già ottenuti per le stesse finalità.

Il credito immobiliare può essere garantito da ipoteca su un immobile e in questo caso si chiama "ipotecario".

Il cliente rimborsa il credito con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile, misto o di due tipi. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.

I TIPI DI CREDITO IMMOBILIARE E I LORO RISCHI

Finanziamento a tasso fisso

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse e l'importo delle singole rate rimangono fissi per tutta la durata del contratto. Lo svantaggio, pertanto, è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

"Altro"



La forma e la sostanza.

“Rischi specifici legati alla tipologia del contratto”

Iniziativa riservata ai Consumatori che sottoscrivono una richiesta di mutuo ipotecario dal **20/03/2020 al 30/09/2020** finalizzato ad acquisto casa a tasso fisso con:

- durata dai 10 anni fino a 20 anni
- importo finanziabile fino ad un massimo del 70% del valore dell’immobile risultante dalla perizia (e comunque non oltre 200.000,00 euro).

Per saperne di più:

La **Guida Pratica “Comprare una casa. Il mutuo ipotecario in parole semplici”** che aiuta ad orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali e sul sito www.credem.it del finanziatore

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO

Importo totale del credito: 170.000,00€

Costo totale del credito: 14.424,03€

Importo totale dovuto dal cliente: 184.424,03€

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 0,855%

I valori sopra riportati sono stati calcolati secondo la tabella di cui sotto:

Capitale	170.000,00 €
Durata (mesi)	240
Indici di riferimento	IRS lettera 10 anni rilevato il 26/06/2020 pari al -0,15% e arrotondato ai dieci centesimi superiori pari al -0,10% Si rappresenta che il tasso applicato al singolo contratto potrà essere diverso, in relazione all’andamento dell’indice al momento della stipula.
Spread	0,60%
TAN	0,50%
Istruttoria	1.700,00€
Incasso rata	0,00€
Gestione pratica	39,00 €
Imposta sostitutiva	425,00€ (pari a 0,25% importo erogato)
Polizza incendio e scoppio	2.142€ (premio unico a titolo esemplificativo)
Spese di perizia	280,00€


Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l’iscrizione dell’ipoteca ed eventuali penali. Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall’andamento dell’indici di riferimento.

	VOCI	COSTI
	Importo massimo finanziabile	Fino al 70% del valore di perizia dell’immobile offerto in garanzia con l’ipoteca, con importo massimo di 200.000,00 euro.
	Durata	Da 10 a 20 anni con durate intermedie.
	Garanzie accettate	Ai fini della corretta valutazione dell’immobile oggetto di garanzia è necessaria perizia effettuata da tecnici benevisi al



La forma e la sostanza.

		finanziatore. Il costo è indicato nella sezione "Perizia tecnica". Il finanziatore acquisisce in garanzia immobili ubicati all'interno dello Stato italiano.	
TASSO INTERESSI	Tasso di interesse nominale annuo	Tasso determinato sulla base dell'Indice di riferimento IRS fisso per l'intera durata del contratto di credito immobiliare ipotecario + spread.	
	Indice di riferimento	IRS lettera come sotto rappresentato in relazione alla durata del mutuo: - tra 10 e fino a 12 anni: IRS 6 - oltre 12 e fino a 15 anni: IRS 8 - oltre 15 e fino a 20 anni: IRS 10 e relativo alla quotazione del secondo giorno lavorativo antecedente il giorno di stipula del finanziamento, di norma pubblicato sui principali quotidiani economici il giorno successivo alla data di quotazione, arrotondato ai dieci centesimi superiori	
	Spread	<ul style="list-style-type: none"> • LTV<50%: <ul style="list-style-type: none"> ○ Fino a 15 anni: Spread 0,65 ○ Da 15 a 20 anni: Spread 0,60 • 50%<LTV<70% : <ul style="list-style-type: none"> ○ Fino a 15 anni: Spread 0,70 ○ Da 15 a 20 anni: Spread 0,60 	
	Tasso di interesse di preammortamento	Uguale al tasso di interesse nominale annuo.	
SPESA	Spesa per la stipula del contratto	Istruttoria	1,00% dell'importo erogato con un minimo di 1.200,00 euro.
		Perizia tecnica	Per immobili ad uso di civile abitazione il costo della perizia è pari a 280€ iva inclusa. Tale importo, indipendente dal finanziatore e applicato da tecnici esterni benevisi al finanziatore stesso, verrà rimborsato in caso di perfezionamento dell'operazione di surroga.
		Altro	Polizza incendio e scoppio: 2.142€ quale premio unico a titolo esemplificativo frutto del seguente calcolo: 0,063% dell'importo erogato moltiplicato per la durata del periodo di ammortamento. Imposta sostitutiva di cui agli artt. 15 e segg. del D.P.R. 601/73 (applicata mediante opzione formalizzata per iscritto nel contratto) e successive modifiche ed integrazioni: - credito immobiliare destinato all'acquisto, costruzione o ristrutturazione di un immobile ad uso abitativo e relative pertinenze, per i quali non ricorrono le condizioni di cui alla nota II-bis all'art. 1 della tariffa, parte prima, annessa al Testo Unico delle disposizioni concernenti l'imposta di registro, approvato con D.P.R. 26.4.1986, n.131 ("seconda casa") 2 % calcolata sul capitale erogato - credito immobiliare destinato ad altre finalità 0,25 % calcolata sul capitale erogato
	Spesa per la gestione del mutuo	Gestione pratica	39,00 euro annui.
		Incasso rata	0,00 euro per singola rata con addebito automatico in c/c 0,00 euro per singola rata con pagamento per cassa
		Invio comunicazioni	- supporto cartaceo: 0,00 euro.

		Altro	- supporto elettronico (MYBOX): 0,00 euro. - Variazione/ restrizione ipoteca 0,00 euro - Accollo credito immobiliare 150,00 euro - Arrotondamento rata 0,50 euro superiori
	Tipo di ammortamento		Progressivo "francese".
	Tipologia di rata		Costante.
	Periodicità delle rate		Rata periodica posticipata con frequenza mensile, trimestrale, semestrale.

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato contenuto nel Prospetto Informativo Europeo Standardizzato.

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per €170.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni*	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni*
0,400%	10	1.446€	Importo rata costante	Importo rata costante
0,500%	15	981€		
0,500%	20	745€		

(*) Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di *cap* o *floor* al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino ad un massimo del 2%)
Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dell'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo alle rispettive classi di operazioni omogenee, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.credem.it

SERVIZI ACCESSORI

Assicurazione immobile	<p>Ai fini dell'erogazione del credito immobiliare viene richiesta la sottoscrizione, obbligatoria, di una polizza assicurativa a copertura del rischio incendio e scoppio sull'immobile di pari durata del credito immobiliare, a premio unico anticipato o premio annuo a tacito rinnovo. Il cliente è libero di acquistare tale copertura presso la compagnia assicurativa ritenuta più idonea, purché iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione presso l'IVASS ed autorizzata ad operare nel ramo 8 "incendio ed elementi naturali***", tuttavia Credem offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protezione Fabbricato, una polizza ad adesione facoltativa che garantisce la protezione dell'immobile in caso incendio, scoppio e danni consequenziali, eventi atmosferici e socio-politici (pacchetto "incendio ed eventi naturali", spargimento di acqua e ricerca del guasto (pacchetto "spargimenti di acqua") e/o fenomeno elettrico, cristalli e ricorso terzi da incendio (pacchetto "altre garanzie fabbricato"). La polizza garantisce il valore di ricostruzione
------------------------	--



La forma e la sostanza.

<p>Polizza donazione</p>	<p>dell'immobile (fino ad un massimo di 500.000€ indicizzato ogni anno secondo l'indice nazionale ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati, già costo della vita).</p> <p>Protezione Fabbricato prevede l'acquisto obbligatorio del pacchetto "incendio ed eventi naturali" e di almeno un altro pacchetto a scelta tra "spargimenti di acqua" e "altre garanzie fabbricato". La sottoscrizione della polizza presuppone il pagamento di un premio unico a carico del cliente.</p> <p>Esempio: Si riporta a titolo esemplificativo l'entità del premio unico che il cliente dovrà sostenere per l'acquisto di un'assicurazione incendio e scoppio, che garantisce il valore di ricostruzione dell'immobile per 20 anni: premio unico esemplificativo 2.142,00€ pari allo 0,063% dell'importo erogato moltiplicato per la durata del periodo di ammortamento.</p> <p>Protezione Fabbricato è prodotta da Credemassicurazioni SpA, compagnia con sede e direzione a Reggio Emilia, partecipata al 50% da Credito Emiliano S.p.A. e per il restante 50% da Società Reale Mutua di Assicurazione.</p> <p>Per tutti i dettagli riguardanti i prodotti ed in ogni caso prima della sottoscrizione leggere attentamente i set informativi disponibili presso le filiali Credem, sul sito www.credem.it e www.credemassicurazioni.it.</p> <p>*** L'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione ed i relativi elenchi sono pubblicati sul sito dell'IVASS (www.ivass.it).</p> <p>Nei casi in cui l'immobile concesso in garanzia dal cliente derivi da una precedente donazione, per ottenere il finanziamento è richiesta la sottoscrizione di una polizza assicurativa che annulli i rischi derivanti dall'acquisto e/o finanziamento di beni di provenienza donativa, garantendone la commerciabilità e la sicurezza della compravendita.</p> <p>Tale polizza, che il cliente può scegliere liberamente sul mercato, dovrà tenere indenne l'acquirente o il soggetto mutuante dal danno economico in presenza di esito favorevole dell'azione di restituzione da parte di terzi legittimari che abbiano acquisito un diritto sull'immobile. La polizza dovrà quindi garantire, in caso di sinistro, il pagamento dell'indennizzo al legittimario consentendo all'acquirente di mantenere il bene.</p>
--------------------------	--

ALTRE SPESE DA SOSTENERE NON INCLUSE NEL TAEG



La forma e la sostanza.

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Ciò premesso, Credem offre al cliente la facoltà di sottoscrivere **Protezione Mutuo Credemvita** e **Protezione Mutuo Credemassicurazioni**, polizze ad adesione facoltativa che garantiscono un capitale decrescente o un importo mensile a copertura delle rate al verificarsi di determinati eventi che potrebbero compromettere la capacità di rimborso del credito immobiliare (entro i limiti previsti dalle condizioni di polizza).

Protezione Mutuo Credemvita garantisce in caso di decesso dell'assicurato il rimborso del capitale assicurato alla data del decesso;

Protezione Mutuo Credemassicurazioni garantisce il rimborso del capitale assicurato alla data del sinistro in caso di invalidità totale permanente da infortunio o malattia e, a seconda dell'attività professionale svolta dal cliente al momento della sottoscrizione della polizza, il rimborso di una somma pari a tante rate assicurate mensili quante sono le rate di ammortamento del contratto di finanziamento in scadenza durante il periodo di inabilità, di disoccupazione (entro i limiti previsti dalle condizioni di polizza) in caso di perdita del posto di lavoro o di ricovero ospedaliero.

Il cliente ha la facoltà di scegliere il pacchetto di garanzie più adatto alle proprie esigenze (Protezione Mutuo Credemvita, Protezione Mutuo Credemassicurazioni o entrambe).

Il primo premio di polizza avrà durata pari a 3 anni oppure 1 anno, a scelta del cliente, con successivo pagamento di premi annui a copertura dell'intera durata del credito immobiliare. Il premio può essere finanziato tramite appositi finanziamenti agevolati o all'interno del credito immobiliare.

Protezione Mutuo Credemvita è prodotto da Credemvita SpA, compagnia di assicurazioni facente parte Gruppo Credito Emiliano, interamente partecipata da Credito Emiliano S.p.A. con sede e direzione a Reggio Emilia.

Protezione Mutuo Credemassicurazioni è prodotto da Credemassicurazioni SpA, compagnia partecipata al 50% da Credito Emiliano S.p.A. e per il restante 50% da Società Reale Mutua di Assicurazioni, con sede e direzione a Reggio Emilia.

Esempio:

Si riportano a titolo esemplificativo l'entità dei premi, relativi a 3 anni di copertura, ad un soggetto lavoratore dipendente privato avente 55 anni, un credito immobiliare di 170.000€ con durata 20 anni, con capitale assicurato iniziale e durata pari a quello del credito immobiliare:

- **Protezione Mutuo Credemvita:** 5.500,01 euro
- **Protezione Mutuo Credemassicurazioni:** 2.283,01 euro

Qualora tale premio venisse finanziato, l'importo della rata sarà di 779,00€ (di cui 745,00€ per il rimborso del finanziamento e 34,00€ per il pagamento dei premi delle Polizze assicurative finanziate).

Si riporta a titolo esemplificativo l'entità del premio massimo, relativo ad un credito immobiliare di 170.000€, con durata 20 anni e con le altre caratteristiche della simulazione riportata nella sezione "Quanto può costare il credito immobiliare, per la sottoscrizione della copertura assicurativa con capitale assicurato pari a 170.000€ e durata pari a 20 anni. L'importo del premio che il cliente dovrà sostenere per assicurarsi per l'intera durata del contratto di credito è di 51.871,03€.



La forma e la sostanza.

L'indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche le polizze assicurative facoltative e tenuto conto dei limiti previsti dalla legge 108/96 e successive modifiche e integrazioni, è pari a 6,1750%.

Per tutti i dettagli riguardanti il prodotto ed in ogni caso prima della sottoscrizione leggere attentamente il Set informativo disponibile presso le filiali Credem, sul sito www.credem.it, www.credemassicurazioni.it e www.credemvita.it.

Tasso di mora

Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora secondo le disposizioni del codice civile nella misura massima di 1 (un) punto in più del tasso convenuto, comunque nel rispetto dei limiti fissati dalla Legge 108/96 in materia di usura e successive modifiche ed integrazioni.

Sospensione pagamento rate: 0,00 euro

Adempimenti notarili: In base alle tariffe notarili in vigore.

Imposta di registro: Conformemente a quanto previsto dalle disposizioni legislative tempo per tempo vigenti

Tasse ipotecarie: Conformemente a quanto previsto dalle disposizioni legislative tempo per tempo vigenti

Il cliente può recedere dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso.

TEMPI DI EROGAZIONE

Durata dell'istruttoria: 60 giorni dal momento del ricevimento di tutta la documentazione completa.

Disponibilità dell'importo: immediata in caso di erogazione contestuale alla stipula; differita in caso di erogazione non contestuale. In questo caso le somme richieste vengono costituite in deposito cauzionale il cui svincolo è subordinato alla verifica da parte della Banca della documentazione comprovante: la validità dell'iscrizione ipotecaria, l'avvenuta assicurazione dell'immobile e gli altri obblighi specifici previsti dal contratto.

ALTRO

Apertura c/c Credem

Il cliente ha la facoltà di richiedere l'apertura del conto corrente Credem sul quale domiciliare l'addebito delle rate.

INFORMAZIONI E DOCUMENTI PER LA VERIFICA DEL MERITO DI CREDITO

Per consentire al finanziatore di valutare il merito di credito, il cliente deve sempre fornire le informazioni e i documenti sotto indicati.

Documenti anagrafici	Carta d'identità/Passaporto
	Tessera Sanitaria/Codice Fiscale
	Certificato di Stato di Famiglia in originale
	Certificato di Residenza in originale
Documenti reddituali	Lavoratore dipendente a tempo indeterminato
	Ultimo modello CUD
	Ultime 3 buste paga consecutive
	Lavoratore autonomo ditta individuale
	Ultime 2 dichiarazioni modello unico
	Lavoratore autonomo socio di società di persone
Ultime 2 dichiarazioni modello unico del socio	



La forma e la sostanza.

	Ultime 2 dichiarazioni dei redditi della società
	Lavoratore autonomo amministratore e/o socio di società di capitali
	Ultime 2 dichiarazioni modello unico del socio
	Atipici/Categorie diverse dalle precedenti
	Ultimo modello CUD
	Contratto di lavoro in essere
	Pensionato
	Ultimo modello CUD o ultimo modello 730
	Ultimo cedolino della pensione o accredito su c/c

Il credito non può essere concesso se il cliente non fornisce le informazioni o altri documenti specifici che potranno essere richiesti dalla filiale.

Per la verifica del merito di credito, il finanziatore si avvale di informazioni ottenute tramite la consultazione di banche dati.

ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITA' E RECLAMI

Estinzione anticipata

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento con un preavviso di almeno 60 giorni senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo. L'estinzione totale comporta la

chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto - tutto insieme - prima della scadenza del credito immobiliare.

Portabilità del finanziamento

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un altro finanziatore, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono 60 giorni calcolati a decorrere dalla data di richiesta e previa costituzione della provvista per l'estinzione del debito residuo.

Reclami

I reclami possono essere inviati per lettera raccomandata A/R all'Ufficio Relazioni Clientela, Via Emilia S. Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (RE), a mezzo fax al n.0522 407507, per via telematica alla casella email recweb@credem.it o a mezzo posta certificata all'indirizzo rec.credem@pec.gruppocredem.it ovvero attraverso il sito internet della Banca (www.credem.it). La Banca deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del reclamo inerente operazioni e servizi bancari. Le modalità di trattazione dei reclami sono rese note al cliente su sua richiesta o, in ogni caso, al momento della conferma dell'avvenuta ricezione del reclamo.

Se non è soddisfatto dell'esito del reclamo, ai sensi del decreto legislativo 28/2010 e successive integrazioni e modificazioni, il Cliente che intende esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria è obbligato a esperire il procedimento di mediazione o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128 bis TUB.

L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.



La forma e la sostanza.

A tale fine, le parti concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto:

- all'Organismo di conciliazione Conciliatore Bancario Finanziario (iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia al n. 3), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale.

Il citato Organismo di conciliazione può essere attivato dalla Banca o dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Il Cliente potrà attivare la conciliazione presso la sede più vicina alla residenza o al domicilio dello stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Le parti restano comunque libere, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia;

- all'Arbitro Bancario Finanziario (di seguito anche solo "ABF") - istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB -, dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Banca ed al fine di ottenere la risoluzione della questione insorta attraverso una decisione emanata dal collegio giudicante. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, la competenza dell'ABF ha ad oggetto solamente questioni di importo non superiore a euro 100.000,00, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente alla Banca.

Resta comunque ferma la facoltà del cliente di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza dal presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia, ad eccezione del caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del d. lgs. n. 206/2005. In tale ultimo caso, sarà competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione si trova la residenza o il domicilio elettivo del Cliente consumatore.

CONSEGUENZE DELL'INADEMPIMENTO DEL CLIENTE

Se il cliente non adempie gli obblighi previsti dal contratto, può andare incontro a conseguenze negative.

Per esempio, in caso di ritardo nel pagamento delle rate il finanziatore applica il tasso di mora.

Se l'inadempimento è grave, il finanziatore può risolvere il contratto e assumere iniziative per soddisfare il proprio credito. Per esempio, se il finanziamento è garantito da un'ipoteca, può far vendere l'immobile e soddisfarsi sul ricavato.

LEGENDA	
Ipoteca	Garanzia su un bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può più pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del finanziamento
Indice di riferimento	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Perizia	Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del finanziamento con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.



La forma e la sostanza.

Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Spread	Maggiorazione applicata agli indici di riferimento.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. E' utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso d'interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il "tasso soglia" dei mutui a tasso variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato.



La forma e la sostanza.

INFORMAZIONI GENERALI SUL CREDITO IMMOBILIARE OFFERTO A CONSUMATORI

RIMUTUO IPOTECARIO TASSO FISSO SPECIAL

INFORMAZIONI SUL FINANZIATORE (E SULL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO)

Finanziatore	Credito Emiliano SpA
Via	Via Emilia S. Pietro, 4
CAP	42121
Città	Reggio Emilia
Sito Internet	www.credem.it
N. Iscrizione Albo	Iscritta all'Albo delle Banche (n.5350) e all'Albo dei Gruppi bancari tenuti dalla Banca d'Italia (n. 20010) - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Nel caso di offerta attraverso intermediari del credito

(da compilare a cura di chi esegue l'offerta o del soggetto che entra in contatto con il cliente)

Nome/Cognome/Denominazione dell'intermediario: Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A.
Numero di iscrizione nell'elenco in cui l'intermediario è iscritto: n. M201
Indirizzo dell'intermediario: Sede legale: Via Cornaggia 10, 20123 Milano – Sede operativa: Via Cornaggia 10, 20123 Milano.
Nome / cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente
Indirizzo del soggetto che entra in contatto con il cliente
Iscritto ad Albi o Elenchi: Numero Delibera Iscrizione all'Albo/Elenco
Qualifica

CHE COS'E' IL CREDITO IMMOBILIARE

Il credito immobiliare è un finanziamento a medio-lungo termine. In genere la sua durata va da un minimo di 5 a un massimo di 30 anni.

Di solito viene richiesto per acquistare, ristrutturare o costruire un immobile. Può servire anche per sostituire o rifinanziare contratti di credito immobiliare già ottenuti per le stesse finalità.

Il credito immobiliare può essere garantito da ipoteca su un immobile e in questo caso si chiama "ipotecario".

Il cliente rimborsa il credito con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile, misto o di due tipi. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.

I TIPI DI CREDITO IMMOBILIARE E I LORO RISCHI

Finanziamento a tasso fisso

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse e l'importo delle singole rate rimangono fissi per tutta la durata del contratto. Lo svantaggio, pertanto, è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

"Altro"



La forma e la sostanza.

“Rimutuo Ipotecario” si rivolge a clienti consumatori che desiderano **trasferire in Credem il proprio mutuo garantito da ipoteca** originariamente stipulato presso un altro istituto bancario per acquistare, ristrutturare o costruire un immobile. La surroga non comporta per il cliente alcun costo.

“Rischi specifici legati alla tipologia del contratto”

- Iniziativa riservata ai Consumatori che sottoscrivono una richiesta di mutuo ipotecario dal **01/04/2020 al 30/09/2020** finalizzato a surroga di mutuo casa a tasso fisso con durata dai 10 anni fino a 20 anni
- Importo finanziabile fino ad un massimo del 70% del valore dell'immobile risultante dalla perizia (e comunque non oltre 200.000,00 euro.)

Per saperne di più:

La **Guida Pratica “Comprare una casa. Il mutuo per la casa in parole semplici”** che aiuta ad orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali e sul sito www.credem.it del finanziatore

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO

Importo totale del credito: 170.000,00€
Costo totale del credito: 13.897,32€
Importo totale dovuto dal cliente: 183.897,32€
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 0,812%

I valori sopra riportati sono stati calcolati secondo la tabella di cui sotto:

Capitale	170.000,00 €
Durata (mesi)	240
Indice di riferimento	IRS lettera 10 anni rilevato il 26/06/2020 pari al -0,15% e arrotondato ai dieci centesimi superiori pari al -0,10% Si rappresenta che il tasso applicato al singolo contratto potrà essere diverso, in relazione all'andamento dell'indice al momento della stipula
Spread	0,75%
TAN	0,65 %
Istruttoria	0€
Incasso rata	1,75€
Gestione pratica	0€
Imposta sostitutiva	0€
Polizza incendio e scoppio	2.142€ (premio unico a titolo esemplificativo)
Spese di perizia	0€

Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.

	VOCI	COSTI
	Importo massimo finanziabile	Fino al 70% del valore di perizia dell'immobile offerto in garanzia con l'ipoteca, con importo massimo di 200.000,00 euro.



La forma e la sostanza.

	Durata	Da 10 a 20 anni con durate intermedie.	
	Garanzie accettate	Ai fini della corretta valutazione dell'immobile oggetto di garanzia è necessaria perizia effettuata da tecnici benevisi al finanziatore. Il costo è indicato nella sezione "Perizia tecnica". Il finanziatore acquisisce in garanzia immobili ubicati all'interno dello Stato italiano.	
Finanziamento	Tasso di interesse nominale annuo	Tasso determinato sulla base dell'indice di riferimento IRS fisso per l'intera durata del contratto di credito immobiliare ipotecario + spread.	
	Indice di riferimento	IRS lettera come sotto rappresentato in relazione alla durata del mutuo: - tra 10 e 12 anni: IRS 6 - tra 12 e 15 anni: IRS 8 - tra 15 e 20 anni: IRS 10 E relativo alla quotazione del secondo giorno lavorativo antecedente il giorno di stipula del finanziamento, di norma pubblicato sui principali quotidiani economici il giorno successivo alla data di quotazione, arrotondato ai dieci centesimi superiori	
	Spread	<ul style="list-style-type: none"> • LTV < 50%: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fino a 15 anni: Spread 0,75 ▪ Da 15 a 20 anni: Spread 0,75 • LTV > 50% e <= 70%: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fino a 15 anni: Spread 0,85 ▪ Da 15 a 20 anni: Spread 0,75 	
	Tasso di interesse di preammortamento	Uguale al tasso di interesse nominale annuo.	
Spese	Spese per la stipula del contratto	Istruttoria	0,00 euro.
		Perizia tecnica	Per immobili ad uso di civile abitazione il costo della perizia è pari a 280€ iva inclusa. Tale importo, indipendente dal finanziatore e applicato da tecnici esterni benevisi al finanziatore stesso, verrà rimborsato in caso di perfezionamento dell'operazione di surroga.
		Altro	Polizza incendio e scoppio: 2.142€ quale premio unico a titolo esemplificativo frutto del seguente calcolo: 0,063% dell'importo erogato moltiplicato per la durata del periodo di ammortamento. <i>Imposta sostitutiva: esente.</i>
	Spese per la gestione del contratto	Gestione pratica	0,00 euro.
		Incasso rata	<ul style="list-style-type: none"> • 1,75 euro per singola rata con addebito automatico in c/c; • 1,75 euro per singola rata con pagamento per cassa.
		Invio comunicazioni	- supporto cartaceo: 0,00 euro. - supporto elettronico (MYBOX): 0,00 euro.

		Altro	- Variazione/ restrizione ipoteca 0,00 euro - Accollo credito immobiliare 150,00 euro - Arrotondamento rata 0,50 euro superiori
PIANO DI AMMORTAMENTO	Tipo di ammortamento		Progressivo "francese".
	Tipologia di rata		Costante.
	Periodicità delle rate		Rata periodica posticipata con frequenza mensile, trimestrale, semestrale.

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato contenuto nel Prospetto Informativo Europeo Standardizzato.

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per €170.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni*	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni*
0,650%	10	1.464,00€	Importo rata costante	Importo rata costante
0,750%	15	999,00€		
0,650%	20	756,00€		

(*) Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di *cap* o *floor* al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino ad un massimo del 2%)
Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dell'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo alle rispettive classi di operazioni omogenee, può essere consultato in filiale e sul sito internet www.credem.it

SERVIZI ACCESSORI

Assicurazione immobile	<p>Ai fini dell'erogazione del credito immobiliare viene richiesta la sottoscrizione, obbligatoria, di una polizza assicurativa a copertura del rischio incendio e scoppio sull'immobile di pari durata del credito immobiliare, a premio unico anticipato o premio annuo a tacito rinnovo. Il cliente è libero di acquistare tale copertura presso la compagnia assicurativa ritenuta più idonea, purché iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione presso l'IVASS ed autorizzata ad operare nel ramo 8 "incendio ed elementi naturali***", tuttavia Credem offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protezione Fabbricato, una polizza ad adesione facoltativa che garantisce la protezione dell'immobile in caso incendio, scoppio e danni consequenziali, eventi atmosferici e socio-politici (pacchetto "incendio ed eventi naturali", spargimento di acqua e ricerca del guasto (pacchetto "spargimenti di acqua") e/o fenomeno elettrico, cristalli e ricorso terzi da incendio (pacchetto "altre garanzie fabbricato"). La polizza garantisce il valore di ricostruzione dell'immobile (fino ad un massimo di 500.000€ indicizzato ogni anno secondo l'indice nazionale
-------------------------------	---



La forma e la sostanza.

<p>Polizza donazione</p>	<p>ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati, già costo della vita).</p> <p>Protezione Fabbricato prevede l'acquisto obbligatorio del pacchetto "incendio ed eventi naturali" e di almeno un altro pacchetto a scelta tra "spargimenti di acqua" e "altre garanzie fabbricato". La sottoscrizione della polizza presuppone il pagamento di un premio unico a carico del cliente.</p> <p>Esempio: Si riporta a titolo esemplificativo l'entità del premio unico che il cliente dovrà sostenere per l'acquisto di un'assicurazione incendio e scoppio, che garantisce il valore di ricostruzione dell'immobile per 20 anni: premio unico esemplificativo 2.142,00€ pari allo 0,063% dell'importo erogato moltiplicato per la durata del periodo di ammortamento.</p> <p>Protezione Fabbricato è prodotta da Credemassicurazioni SpA, compagnia con sede e direzione a Reggio Emilia, partecipata al 50% da Credito Emiliano S.p.A. e per il restante 50% da Società Reale Mutua di Assicurazione.</p> <p>Per tutti i dettagli riguardanti i prodotti ed in ogni caso prima della sottoscrizione leggere attentamente i set informativi disponibili presso le filiali Credem, sul sito www.credem.it e www.credemassicurazioni.it.</p> <p>*** L'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione ed i relativi elenchi sono pubblicati sul sito dell'IVASS (www.ivass.it).</p> <p>Nei casi in cui l'immobile concesso in garanzia dal cliente derivi da una precedente donazione, per ottenere il finanziamento è richiesta la sottoscrizione di una polizza assicurativa che annulli i rischi derivanti dall'acquisto e/o finanziamento di beni di provenienza donativa, garantendone la commerciabilità e la sicurezza della compravendita.</p> <p>Tale polizza, che il cliente può scegliere liberamente sul mercato, dovrà tenere indenne l'acquirente o il soggetto mutuante dal danno economico in presenza di esito favorevole dell'azione di restituzione da parte di terzi legittimari che abbiano acquisito un diritto sull'immobile. La polizza dovrà quindi garantire, in caso di sinistro, il pagamento dell'indennizzo al legittimario consentendo all'acquirente di mantenere il bene.</p>
--------------------------	---

ALTRE SPESE DA SOSTENERE NON INCLUSE NEL TAEG



La forma e la sostanza.

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

Ciò premesso, Credem offre al cliente la facoltà di sottoscrivere **Protezione Mutuo Credemvita** e **Protezione Mutuo Credemassicurazioni**, polizze ad adesione facoltativa che garantiscono un capitale decrescente o un importo mensile a copertura delle rate al verificarsi di determinati eventi che potrebbero compromettere la capacità di rimborso del credito immobiliare (entro i limiti previsti dalle condizioni di polizza).

Protezione Mutuo Credemvita garantisce in caso di decesso dell'assicurato il rimborso del capitale assicurato alla data del decesso;

Protezione Mutuo Credemassicurazioni garantisce il rimborso del capitale assicurato alla data del sinistro in caso di invalidità totale permanente da infortunio o malattia e, a seconda dell'attività professionale svolta dal cliente al momento della sottoscrizione della polizza, il rimborso di una somma pari a tante rate assicurate mensili quante sono le rate di ammortamento del contratto di finanziamento in scadenza durante il periodo di inabilità, di disoccupazione (entro i limiti previsti dalle condizioni di polizza) in caso di perdita del posto di lavoro o di ricovero ospedaliero.

Il cliente ha la facoltà di scegliere il pacchetto di garanzie più adatto alle proprie esigenze (Protezione Mutuo Credemvita, Protezione Mutuo Credemassicurazioni o entrambe).

Il primo premio di polizza avrà durata pari a 3 anni oppure 1 anno, a scelta del cliente, con successivo pagamento di premi annui a copertura dell'intera durata del credito immobiliare. Il premio può essere finanziato tramite appositi finanziamenti agevolati o all'interno del credito immobiliare.

Protezione Mutuo Credemvita è prodotto da Credemvita SpA, compagnia di assicurazioni facente parte Gruppo Credito Emiliano, interamente partecipata da Credito Emiliano S.p.A. con sede e direzione a Reggio Emilia.

Protezione Mutuo Credemassicurazioni è prodotto da Credemassicurazioni SpA, compagnia partecipata al 50% da Credito Emiliano S.p.A. e per il restante 50% da Società Reale Mutua di Assicurazioni, con sede e direzione a Reggio Emilia.

Esempio:

Si riportano a titolo esemplificativo l'entità dei premi, relativi a 3 anni di copertura, ad un soggetto lavoratore dipendente privato avente 55 anni, un credito immobiliare di 170.000€ con durata 20 anni, con capitale assicurato iniziale e durata pari a quello del credito immobiliare:

- **Protezione Mutuo Credemvita:** 5.500,01 euro
- **Protezione Mutuo Credemassicurazioni:** 2.283,01 euro

Qualora tale premio venisse finanziato, l'importo della rata sarà di 791,00€ (di cui 756,00€ per il rimborso del finanziamento e 35,00€ per il pagamento dei premi delle Polizze assicurative finanziate).

Si riporta a titolo esemplificativo l'entità del premio massimo, relativo ad un credito immobiliare di 170.000€, con durata 20 anni e con le altre caratteristiche della simulazione riportata nella sezione "Quanto può costare il credito immobiliare, per la sottoscrizione della copertura assicurativa con capitale assicurato pari a 170.000€ e durata pari a 20 anni. L'importo del premio che il cliente dovrà sostenere per assicurarsi per l'intera durata del contratto di credito è di 51.871,03€.



La forma e la sostanza.

L'indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche le polizze assicurative facoltative e tenuto conto dei limiti previsti dalla Legge 108/96 e successive modifiche e integrazioni, è pari a 6,1750%.

Per tutti i dettagli riguardanti il prodotto ed in ogni caso prima della sottoscrizione leggere attentamente il Set informativo disponibile presso le filiali Credem, sul sito www.credem.it, www.credemassicurazioni.it e www.credemvita.it.

Tasso di mora

Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora secondo le disposizioni del codice civile nella misura massima di 1 (un) punto in più del tasso convenuto, comunque nel rispetto dei limiti fissati dalla Legge 108/96 in materia di usura e successive modifiche ed integrazioni.

Sospensione pagamento rate: 0,00 euro

Adempimenti notarili: in base alle tariffe notarili in vigore (rimborsate in caso di perfezionamento dell'operazione di surroga).

Imposta di registro: Conformemente a quanto previsto dalle disposizioni legislative tempo per tempo vigenti

Tasse ipotecarie: Conformemente a quanto previsto dalle disposizioni legislative tempo per tempo vigenti

Il cliente può recedere dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso.

TEMPI DI EROGAZIONE

Durata dell'istruttoria: 60 giorni dal momento del ricevimento di tutta la documentazione completa.

Disponibilità dell'importo: immediata in caso di erogazione contestuale alla stipula; differita in caso di erogazione non contestuale. In questo caso le somme richieste vengono costituite in deposito cauzionale il cui svincolo è subordinato alla verifica da parte della Banca della documentazione comprovante: la validità dell'iscrizione ipotecaria, l'avvenuta assicurazione dell'immobile e gli altri obblighi specifici previsti dal contratto.

ALTRO

Apertura c/c Credem

Il cliente ha la facoltà di richiedere l'apertura del conto corrente Credem sul quale domiciliare l'addebito delle rate.

INFORMAZIONI E DOCUMENTI PER LA VERIFICA DEL MERITO DI CREDITO

Per consentire al finanziatore di valutare il merito di credito, il cliente deve sempre fornire le informazioni e i documenti sotto indicati.

Documenti anagrafici	Carta d'identità/Passaporto
	Tessera Sanitaria/Codice Fiscale
	Certificato di Stato di Famiglia in originale
	Certificato di Residenza in originale
Documenti reddituali	Lavoratore dipendente a tempo indeterminato



La forma e la sostanza.

	Ultimo modello CUD
	Ultime 3 buste paga consecutive
	Lavoratore autonomo ditta individuale
	Ultime 2 dichiarazioni modello unico
	Lavoratore autonomo socio di società di persone
	Ultime 2 dichiarazioni modello unico del socio
	Ultime 2 dichiarazioni dei redditi della società
	Lavoratore autonomo amministratore e/o socio di società di capitali
	Ultime 2 dichiarazioni modello unico del socio
	Atipici/Categorie diverse dalle precedenti
	Ultimo modello CUD
	Contratto di lavoro in essere
	Pensionato
	Ultimo modello CUD o ultimo modello 730
	Ultimo cedolino della pensione o accredito su c/c

Il credito non può essere concesso se il cliente non fornisce le informazioni o altri documenti specifici che potranno essere richiesti dalla filiale.

Per la verifica del merito di credito, il finanziatore si avvale di informazioni ottenute tramite la consultazione di banche dati.

ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITA' E RECLAMI

Estinzione anticipata

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il finanziamento con un preavviso di almeno 60 giorni senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto - tutto insieme - prima della scadenza del credito immobiliare.

Portabilità del finanziamento

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un altro finanziatore, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono 60 giorni calcolati a decorrere dalla data di richiesta e previa costituzione della provvista per l'estinzione del debito residuo.

Reclami

I reclami possono essere inviati per lettera raccomandata A/R all'Ufficio Relazioni Clientela, Via Emilia S. Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (RE), a mezzo fax al n.0522 407507, per via telematica alla casella email recweb@credem.it o a mezzo posta certificata all'indirizzo rec.credem@pec.gruppocredem.it ovvero attraverso il sito internet della Banca (www.credem.it). La Banca deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del reclamo inerente operazioni e servizi bancari. Le modalità di trattazione dei reclami sono rese note al cliente su sua richiesta o, in ogni caso, al momento della conferma dell'avvenuta ricezione del reclamo.

Se non è soddisfatto dell'esito del reclamo, ai sensi del decreto legislativo 28/2010 e successive integrazioni e modificazioni, il Cliente che intende esercitare un'azione individuale davanti all'Autorità Giudiziaria è obbligato a



La forma e la sostanza.

esperire il procedimento di mediazione o il procedimento di risoluzione stragiudiziale delle controversie con la clientela di cui all'art. 128 bis TUB.

L'esperimento di tale procedimento è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

A tale fine, le parti concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto:

- all'Organismo di conciliazione Conciliatore Bancario Finanziario (iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia al n. 3), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale.

Il citato Organismo di conciliazione può essere attivato dalla Banca o dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Il Cliente potrà attivare la conciliazione presso la sede più vicina alla residenza o al domicilio dello stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Le parti restano comunque libere, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia;

- all'Arbitro Bancario Finanziario (di seguito anche solo "ABF") - istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB -, dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Banca ed al fine di ottenere la risoluzione della questione insorta attraverso una decisione emanata dal collegio giudicante. L'ABF può essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Cliente ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, la competenza dell'ABF ha ad oggetto solamente questioni di importo non superiore a euro 100.000,00, con esclusione dei servizi di investimento. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente alla Banca.

Resta comunque ferma la facoltà del cliente di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualunque controversia che dovesse sorgere in dipendenza dal presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia, ad eccezione del caso in cui il cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del d. lgs. n. 206/2005. In tale ultimo caso, sarà competente l'autorità giudiziaria nella cui circoscrizione si trova la residenza o il domicilio elettivo del Cliente consumatore.

CONSEGUENZE DELL'INADEMPIMENTO DEL CLIENTE

Se il cliente non adempie gli obblighi previsti dal contratto, può andare incontro a conseguenze negative.

Per esempio, in caso di ritardo nel pagamento delle rate il finanziatore applica il tasso di mora.

Se l'inadempimento è grave, il finanziatore può risolvere il contratto e assumere iniziative per soddisfare il proprio credito. Per esempio, se il finanziamento è garantito da un'ipoteca, può far vendere l'immobile e soddisfarsi sul ricavato.

LEGENDA	
Ipoteca	Garanzia su un bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può più pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del finanziamento
Indice di riferimento	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Perizia	Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del finanziamento con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.



La forma e la sostanza.

Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Spread	Maggiorazione applicata agli indici di riferimento.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. E' utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso d'interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il "tasso soglia" dei mutui a tasso variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato.



Dati del mediatore creditizio

Ragione Sociale: Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A.

Sede Legale: Via del Platano, 2 - Cagliari 09131

Sede Operativa: Via Carlo Ottavio Comaggia, 10 – Milano 20123

Sito Internet: www.facile.it - Numero di Telefono: 025555222 Email: servizioclienti@mutui.it

Codice Fiscale e Partita IVA n. 06158600962 - Iscrizione all'Albo dei Mediatori Creditizi presso OAM n° M201

Capitale Sociale: Euro 120.000 I.V.