

## REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE "Energia Leggera Green"

### SOGGETTI PROMOTORI

- Crédit Agricole Italia S.p.A. con sede legale in via Università 1 - 43121 Parma – PR – Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Parma 02113530345; aderente al Gruppo IVA Crédit Agricole Italia, P.IVA 02886650346
- Crédit Agricole FriulAdria S.p.A. con sede in Piazza XX Settembre n. 2 – 33170 Pordenone – PN, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Pordenone 01369030935, Partita Iva aderente al Gruppo IVA Crédit Agricole Italia n. 02886650346, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Crédit Agricole Italia S.p.A ed appartenente al Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.

(di seguito congiuntamente i "Promotori").

### SOGGETTO ASSOCIATO

Edison Energia S.p.A. (società soggetta a direzione e coordinamento di Edison S.p.A.) con sede in Milano (MI), Foro Bonaparte, 31. C.F. e P.I. 08526440154 (di seguito "Edison Energia" o "Associato").

### SOGGETTO DELEGATO

Clipper S.r.l. con sede in Milano, Viale Caterina da Forlì n. 32, Partita IVA, Codice Fiscale 06601410159 (di seguito "Delegato").

### TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE

Operazione a premi denominata "Energia Leggera Green" (di seguito "Operazione").

### PERIODO DI EFFETTUAZIONE

L'Operazione ha svolgimento nei seguenti periodi (di seguito "Durata"):

- stipula di un contratto di mutuo presso una delle filiali dei Promotori dal 2 maggio 2022 fino al 31 ottobre 2022 e riferito a domanda di mutuo sottoscritta dal 2 maggio 2022 (di seguito "Periodo Stipula Mutuo");
- sottoscrizione di una proposta di contratto di fornitura di energia elettrica o di gas naturale, 100% green, con Edison Energia, con adesione alle offerte ad uso domestico, denominate:
  - EDISON LUCE PREZZO FISSO12: prezzo della componente energia bloccato per dodici mesi.
  - EDISON GAS PREZZO FISSO12: prezzo della materia prima gas bloccato per dodici mesi.
  - EDISON WORLD LUCE: prezzo della componente energia all'ingrosso.
  - EDISON WORLD GAS: prezzo della componente materia prima gas all'ingrosso.

(di seguito "Offerte Edison Energia") dal 1° giugno 2022 ed entro il 31 gennaio 2023 (di seguito "Periodo di Adesione"). Altre tempistiche meglio specificate al paragrafo "Modalità".

### AMBITO TERRITORIALE

Intero territorio italiano, ove presenti le filiali dei Promotori ed ove sia possibile scegliere Edison Energia come fornitore di energia elettrica o gas naturale per uso domestico.

### SCOPO DELL'OPERAZIONE

L'Operazione si prefigge lo scopo di incentivare congiuntamente:

- la sottoscrizione di un contratto di "Mutuo Crédit Agricole" presso una delle filiali dei Promotori (di seguito "Mutuo"). Ai fini dell'Operazione rientrano nella definizione di "Mutuo" tutti i mutui di qualunque importo purché stipulati entro il 31 ottobre 2022 dai Promotori e relativi all'acquisto e/o ristrutturazione di una unità immobiliare ad uso abitativo, ivi comprese le surroghe di mutui originariamente stipulati per le medesime finalità.
- La sottoscrizione di una nuova proposta di contratto con adesione a una o due Offerte Edison Energia, ossia una per l'energia elettrica e l'altra per il gas naturale a cui segua l'accettazione da parte di Edison Energia (di seguito, "Contratto Fornitura") e l'effettiva attivazione della relativa fornitura. La sottoscrizione di una nuova proposta di contratto con adesione alle Offerte Edison Energia, ai fini dei vantaggi derivanti dall'Operazione, dovrà avvenire esclusivamente mediante il ricontatto telefonico con le modalità di seguito esplicitate e dovrà prevedere la richiesta di **cambio fornitore** rispetto a quello già in essere (ossia il

passaggio dalla fornitura di gas naturale e/o di energia elettrica ad uso domestico già in essere ed erogata da altro gestore all'attivazione della medesima fornitura da parte di Edison Energia), oppure un **subentro** (ossia riattivazione della fornitura successiva alla cessazione del contratto da parte del precedente intestatario che abbia comportato la disattivazione del contatore), oppure un **nuovo allaccio** (ossia prima attivazione in un'abitazione in cui sia già presente un contatore oppure installazione di un contatore ove ne sia prevista la posa). Si intendono quindi espressamente escluse le richieste di voltura (ossia la richiesta di cambio intestatario del contratto in un punto di fornitura per il quale Edison Energia è già fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale) oppure, nel solo caso di surroga, l'eventualità in cui l'intestatario del Mutuo o il familiare convivente fosse già cliente Edison Energia.

- Il mantenimento in essere del Contratto Fornitura per un periodo di almeno 24 mesi qualora si voglia beneficiare dell'intera quota di Premio (come nel seguito definito) offerto da Edison Energia, in quanto erogato in tranche mensili come dettagliato alla sezione PREMIO del presente regolamento. Resta ferma la facoltà di recedere dal Contratto Fornitura prima dei 24 mesi beneficiando, in tal caso, del Premio spettante per le sole mensilità in cui tale contratto risulterà attivo.

### DESTINATARI

L'Operazione è rivolta a tutti i clienti potenziali (persone fisiche) dei Promotori che, nel corso della Durata e con le ulteriori tempistiche sottoindicate:

- i. sottoscrivano un contratto di Mutuo presso una filiale dei Promotori;
- ii. mostrino interesse a ricevere un'Offerta Edison Energia, tramite autorizzazione ai Promotori a trasmettere i propri dati anagrafici (nome, cognome e codice fiscale) e recapiti per essere contattati da Edison Energia;
- iii. a seguito del contatto da parte di Edison Energia, sottoscrivano il Contratto Fornitura e la relativa fornitura risulti effettivamente attivata

(di seguito "Destinatari").

Sono esclusi dalla partecipazione all'Operazione:

- coloro che alla data di avvio dell'Operazione, abbiano già sottoscritto una domanda di mutuo con i Promotori;
- i dipendenti dei Promotori e di Edison Energia.

L'Operazione non è cumulabile con:

1. altre operazioni a premi legate al Mutuo nel medesimo periodo, salvo diversamente indicato;
2. altre operazioni a premi eventualmente indette da Edison Energia nel medesimo periodo di validità della presente Operazione e che promuovano le medesime Offerte Edison Energia.

### PUBBLICITA'

L'Operazione sarà pubblicizzata attraverso:

- una comunicazione sui siti commerciali del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia e tramite specifiche iniziative di pubblicità online
- comunicazione a mezzo internet effettuata da Edison Energia sul proprio sito web.

Il regolamento sarà conservato sino al termine dell'operazione presso la Delegata e per tutto il periodo previsto dal D.P.R. 26.10.2001 N.430 presso i Promotori.

### MODALITA'

I Destinatari, come individuati nel presente regolamento, avranno diritto al Premio (come nel seguito definito) adempiendo alle proprie obbligazioni previste dal presente regolamento.

In particolare, matureranno il diritto al Premio tutti i Destinatari che:

- nel corso del Periodo Stipula Mutuo abbiano richiesto e stipulato un contratto di Mutuo, presso una delle filiali dei Promotori;
- a seguito della stipula del Mutuo, previa visione dell'apposita informativa privacy, sottoscrivano il consenso che autorizza i Promotori a fornire i propri dati anagrafici (nome, cognome e codice fiscale), di contatto (recapito telefonico e indirizzo e-mail) e codice mutuo a Edison Energia, affinché la stessa possa contattarli e proporre l'adesione alle Offerte Edison Energia;
- durante il Periodo di Adesione, a seguito del contatto da parte degli addetti alle vendite telefoniche di Edison Energia, sottoscrivano la proposta di contratto aderendo ad una o due Offerte Edison Energia (una per l'energia

elettrica e l'altra per il gas naturale) la cui erogazione della fornitura, successiva all'accettazione da parte di Edison Energia, dovrà risultare effettivamente attivata.

Ai fini della partecipazione, si precisa che:

- le caratteristiche di prodotto ed i requisiti per poter attivare il Mutuo sono quelli standard, specificati nella relativa documentazione di Trasparenza. I Promotori non potranno essere ritenuti responsabili del mancato riconoscimento del premio se non fosse possibile dare corso alla erogazione del Mutuo, in caso di problematiche tecniche o vincoli tecnici, oppure in mancanza degli specifici requisiti definiti dai Promotori stessi;
- la sottoscrizione di un prodotto di mutuo diverso da "Mutuo Crédit Agricole" non darà diritto di aderire all'Operazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: contratti di mutuo con finalità diverse da quelle specificate o con prodotti diversi da quello indicato)
- la sottoscrizione di una proposta di contratto con Edison Energia diversa che abbia ad oggetto offerte diverse dalle Offerte Edison Energia non darà diritto di aderire all'Operazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ad uso professionale, commerciale o industriale; contratti inerenti offerte commerciali diversamente denominate, etc.)
- la sottoscrizione di un Contratto Fornitura con indirizzo di fornitura diverso da quello inerente all'immobile per il quale sarà stato erogato il Mutuo, non darà diritto di aderire all'Operazione
- per beneficiare dei vantaggi derivanti dall'Operazione, l'adesione alle Offerte Edison Energia dovrà avvenire esclusivamente mediante il ricontatto telefonico da parte di Edison Energia; pertanto, qualora un consumatore dovesse autonomamente aderire alle Offerte Edison Energia mediante un altro canale commerciale (es: sito Edison Energia; contattando direttamente il call center Edison Energia; etc.) non sarà possibile identificarlo come Destinatario della presente Operazione e, conseguentemente, verrà meno il diritto al Premio (come nel seguito definito)
- I Destinatari che dovessero esercitare il diritto di ripensamento rispetto all'offerta Edison Energia sottoscritta, come contrattualmente previsto, non avranno diritto al Premio.

I Destinatari che avranno soddisfatto i requisiti precedenti potranno ricevere i premi sottoindicati.

#### **PREMIO**

Per tutti i Destinatari che sottoscriveranno un contratto di Mutuo presso una filiale dei Promotori e un solo Contratto Fornitura con Edison Energia (ossia energia elettrica o gas naturale) con relativa attivazione:

- il Premio consiste in un contributo sulla fornitura di energia elettrica o gas naturale, 100% green, oggetto del Contratto Fornitura, riconosciuto attraverso uno sconto in fattura (c.d. bolletta), fino ad un importo massimo di 400€ con le seguenti modalità:
  - o sconto in fattura di 200€ offerto dai Promotori sulla prima "bolletta" ed erogati attraverso Edison Energia; qualora la prima fattura non fosse capiente per l'erogazione del Premio, lo stesso sarà erogato anche mediante successive fatture fino a concorrenza dell'importo indicato
  - o sconto in fattura per un importo massimo di 200€ offerto da Edison Energia e dalla stessa erogato in *tranche* mensili da 8,34€ cadauna per arrotondamento, a decorrere dal primo mese di fornitura e per un periodo massimo di 24 mesi o termine inferiore, qualora pervenisse il recesso dal Contratto Fornitura.

Per tutti i Destinatari che sottoscriveranno un contratto di Mutuo presso una filiale dei Promotori ed entrambi i Contratti Fornitura con Edison Energia:

- Il Premio consiste in un contributo sulla fornitura di energia elettrica o gas naturale, 100% green, per usi domestici, fino ad un importo massimo di 600€ riconosciuto attraverso uno sconto in fattura (c.d. bolletta), con le seguenti modalità:
  - o sconto in fattura di 200€ offerto dai Promotori sulla prima "bolletta" ed erogati attraverso Edison Energia; qualora la prima fattura non fosse capiente per l'erogazione del Premio, lo stesso sarà erogato anche mediante successive fatture fino a concorrenza dell'importo indicato. Lo sconto sarà erogato sulla prima bolletta relativa alla fornitura di energia elettrica.
  - o sconto in fattura relativa all'energia elettrica per un importo massimo di 200€ offerto da Edison Energia e dalla stessa erogato in *tranche* mensili da 8,34€ cadauna per arrotondamento, a decorrere dal primo mese di fornitura e per un periodo massimo di 24 mesi o termine inferiore, qualora pervenisse il recesso dal Contratto Fornitura;

- sconto in fattura relativa al gas naturale per un importo massimo di 200€ offerto da Edison Energia e dalla stessa erogato in *tranche* mensili da 8,34€ cadauna per arrotondamento, a decorrere dal primo mese di fornitura e per un periodo massimo di 24 mesi o termine inferiore, qualora pervenisse il recesso dal Contratto Fornitura.
- Qualora la fatturazione, al termine del ventiquattresimo mese, fosse inferiore al Premio massimo spettante, l'eventuale differenza non goduta non potrà essere oggetto di rimborso, sotto nessuna forma. Qualora la fatturazione dovesse superare l'importo del Premio massimo spettante, la differenza in eccesso sarà a carico del fruitore del Premio. Il Premio sarà erogato esclusivamente al Destinatario avente diritto e non è cedibile, sotto alcuna forma; pertanto, qualora la fornitura di energia elettrica o gas naturale sia oggetto di richiesta di c.d. voltura, ossia avvenga il passaggio ad altro contraente, l'erogazione del Premio non sarà trasferita sul nuovo contratto e la differenza eventualmente non goduta non potrà essere oggetto di alcun rimborso. Qualora avvenga una cessazione, anche temporanea, non dipendente dai Promotori e/o dall'Associato, della fornitura di energia elettrica o gas naturale derivante dalla sottoscrizione dell'Offerta Edison, l'erogazione del Premio sarà definitivamente interrotta; pertanto, la differenza eventualmente non goduta non potrà essere oggetto di alcun rimborso. L'erogazione del Premio riconosciuto dall'Associato non sarà cumulabile con altre tipologie di sconto sulla fornitura che dovessero essere attivate sul contratto di fornitura ad eccezione del Premio riconosciuto dal Promotore. L'erogazione del Premio non sarà trasferibile in caso di richiesta di modifica del contratto di fornitura. L'erogazione del Premio si intende esclusivamente legata alla fornitura connessa all'Offerta Edison e, pertanto, lo sconto in bolletta non sarà applicabile su corrispettivi applicati per prestazioni di servizi aggiuntive eventualmente richieste dal fruitore né per il Canone RAI (sino a quando ne sarà previsto l'addebito in fattura).

#### **MONTEPREMI**

Si presume di erogare Premi (sconti in fattura) per un valore totale di € 625.000,00, salvo conguaglio.

Ai sensi della normativa vigente, è stata prestata cauzione di € 125.000,00 in misura pari al 20% del valore complessivo dei premi (€ 625.000,00) che si prevede di erogare (art. 7 DPR 26.10.2001 n. 430).

L'erogazione del Premio sarà garantita a tutti i Destinatari che ne matureranno il diritto adempiendo a quanto previsto dal presente regolamento. La stima sopra indicata è infatti in via esclusivamente estimativa al solo fine di determinare l'importo della cauzione.

#### **VARIE**

L'Associato non sarà in ogni caso responsabile della mancata sottoscrizione della proposta di contratto entro il 31/01/2023, da parte di Destinatari che, nonostante il tentativo di contatto telefonico da parte di Edison Energia, risultino irreperibili o irraggiungibili.

Ferma restando la responsabilità solidale verso i Destinatari da parte dei Promotori e dell'Associato, questi ultimi opereranno per quanto di propria competenza durante lo svolgimento dell'Operazione ed eventuali somme corrisposte dall'Associato ai Promotori per la gestione medesima non incideranno sull'entità del Premio promesso così come sopra indicato.

#### **PRIVACY**

Ai sensi e per gli effetti della normativa tempo per tempo vigente in materia di protezione dei dati personali, emanata dagli organismi dell'Unione Europea, dal Legislatore italiano e delle indicazioni fornite dalle Authority competenti, il Soggetto Promotore e i Soggetti Associati dichiarano che tratteranno i dati personali, di cui verranno in possesso durante il concorso, in conformità alle relative disposizioni di legge. Con riferimento al trattamento dei dati personali il Soggetto Promotore e i Soggetti Associati agiranno in qualità di Titolari Autonomi del trattamento dei dati personali.

Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali e i diritti esercitabili dagli interessati si rinvia alle seguenti Informativa rese da Edison Energia S.p.A. e da Crédit Agricole Italia S.p.A. e Crédit Agricole FriulAdria S.p.A..

## Informativa relativa al Trattamento dei dati personali di Edison Energia S.p.A.

### Operazione a premi - Progetto Energia Leggera Green

Edison Energia S.p.A., informa che, ai sensi dell'art. 13 del GDPR europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("GDPR"), del D.lgs 196/03 e ss.m.i., i dati personali forniti dagli interessati in relazione al servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del GDPR, per le finalità di seguito riportate al punto 4.

#### 1. Fonte dei dati

I dati personali oggetto del trattamento vengono raccolti direttamente presso il soggetto Interessato, ove non già presenti presso il Titolare.

#### 2. Soggetti destinatari

La presente Informativa si applica a:

- Potenziali Clienti Luce e Clienti Gas (come già definiti nel regolamento dell'operazione a premi) in qualità di promissari nell'ambito dell'operazione a premi

Nel seguito del testo i soggetti sopra elencati sono indicati come "interessati" al trattamento dei dati personali.

#### 3. Tipologie di dati trattati

I dati oggetto di Trattamento sono: dati personali che permettono l'identificazione diretta (dati anagrafici, dati di contatto).

#### 4. Finalità, base giuridica del Trattamento e periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno raccolti direttamente presso l'interessato, e saranno oggetto di trattamento per le finalità e le relative basi giuridiche di seguito indicate:

- I. *Finalità di trattamento, la cui base giuridica risiede nell'adempimento di obblighi contrattuali (promessa al pubblico costituita da regolamento dell'operazione a premi) e di legge (dpr 430/2001 in materia di manifestazioni a premio):*
  - Per consentire la partecipazione all'Iniziativa;
  - Per inviare comunicazioni inerenti all'Operazione a premi;
  - Per rispondere ad eventuali richieste di informazioni inerenti all'operazione a premi;
  - Per gestire l'assegnazione dei premi;
  - Per ogni altra attività necessaria per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti dell'Unione Europea o dalla normativa applicabile
  - Per la gestione amministrativa dell'operazione
  - Per la gestione tecnica e amministrativa dell'Operazione.
- II. *Finalità di trattamento, la cui base giuridica risiede legittimo interesse del titolare del trattamento:*
  - Per consentire il diritto alla difesa del titolare in un eventuale contenzioso o gestione di reclami connessi e/o derivanti dallo svolgimento dell'operazione a premi;

I dati personali degli Interessati verranno conservati per il tempo strettamente necessario all'espletamento della presente Operazione a premi nonché all'adempimento di ogni formalità amministrativa e di ogni obbligo previsto dalla normativa vigente. Il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia il mancato conferimento può impedire o limitare la possibilità di partecipazione all'Iniziativa.

## **5. Modalità di Trattamento**

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà sia attraverso strumenti informatici e di telecomunicazione sia su supporti cartacei, comunque mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal GDPR.

## **6. Categorie di destinatari dei dati**

I dati dell'Interessato potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori di Edison Energia in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetti del contratto debitamente nominati Responsabili del trattamento da parte di Edison Energia (iii) da funzionari pubblici per le pratiche amministrative inerenti l'Iniziativa o nel corso di un'eventuale attività ispettiva o su segnalazione di parte relativa all'operazione a premi. I dati, nel solo ambito dell'operazione a premi, saranno trattati esclusivamente in Italia. In via generale, i dati saranno prevalentemente trattati in Italia e in stati facenti parte dell'Unione Europea, tuttavia alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati

## **7. Diffusione dei dati**

I dati personali dell'Interessato senza la sua autorizzazione specifica non saranno in alcun modo diffusi al di fuori del perimetro aziendale, salvo quanto previsto dalla legge.

## **8. Titolari e Responsabili del Trattamento**

Il Titolare del Trattamento, cioè il soggetto che ne determina le finalità, è Edison Energia con sede in Foro Buonaparte 31, Milano, 20121. I Responsabili del trattamento, cioè i soggetti che eseguono i trattamenti per conto del Titolare, sono le società del Gruppo Edison e i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del GDPR da parte del Titolare.

## **9. Responsabile protezione dati personali**

Tale figura, prevista dal GDPR a tutela dei diritti degli interessati, è stata individuata come riferimento comune delle Società del Gruppo Edison soggette a direzione e coordinamento o controllate da Edison S.p.A. e da altre Società del Gruppo. I riferimenti per contattare il RPD sono indicati nel seguito della presente Informativa (art. 10).

## **10. Esercizio dei diritti**

Ai sensi del GDPR l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia.

Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione del Trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento. Inoltre, l'Interessato ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo

L'Interessato può esercitare i propri diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) tramite:

Posta elettronica ordinaria [Privacy.edisonenergia@gruppoedison.it](mailto:Privacy.edisonenergia@gruppoedison.it)  
Posta elettronica certificata [privacy.gruppoedison@pec.edison.it](mailto:privacy.gruppoedison@pec.edison.it).  
Fax 0262229104  
Posta ordinaria DPO c/o Edison Energia, Foro Buonaparte, 31, Milano, 20121

## Informativa relativa al Trattamento dei dati personali di

Crédit Agricole Italia S.p.A.

### INFORMATIVA INTEGRATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 e 14 DEL REG. 679/2016 ("GDPR")

#### Progetto pilota "Energia Leggera Green"

#### Premesse:

La presente informativa viene fornita per chiarire, nel rispetto del principio di trasparenza, il perimetro del trattamento delle informazioni personali che La riguardano da parte di Crédit Agricole Italia S.p.A. (di seguito anche "Società" o "Banca") per il perseguimento delle finalità determinate nell'ambito di una *partnership* commerciale sperimentale con EDISON Energia S.p.A. (di seguito anche "EDISON Energia") legata all'operazione a premi "Energia Leggera Green" (anche "Progetto pilota"). Se riceve questa informativa è perché è Cliente, ha stipulato il mutuo e ha espresso interesse - nel presente contesto di crisi – per le agevolazioni del Fornitore di Energia EDISON Energia, oltre ad avere ricevuto all'atto del censimento l'informativa generale reperibile, insieme alla presente, anche sul sito Web della Banca ai seguenti link:

- Informativa generale:
  - o per Crédit Agricole Italia S.p.A. <https://www.credit-agricole.it/privacy/informativa-privacy-clientela>;
- Informativa integrativa Progetto pilota "Energia Leggera Green":
  - o per Crédit Agricole Italia S.p.A. <https://www.credit-agricole.it/privacy/informativa-privacy-energia-leggera-green-ca-italia>;

La condizione che rende lecito il trattamento descritto in questa informativa è il consenso specifico di seguito declinato.

#### 1. Dati di contatto dei Titolari del trattamento e dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

Nell'ambito del progetto pilota e per le finalità della citata *partnership* sperimentale, il Titolare del trattamento è: Crédit Agricole Italia S.p.A., Via Università, 1, Parma 43121,

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato scrivendo a [dpo@credit-agricole.it](mailto:dpo@credit-agricole.it).

#### 2. I dati personali oggetto di trattamento

Per "Dati Personali" si intendono i dati anagrafici e di contatto da Lei forniti al Titolare (nome cognome telefono email codice fiscale codice mutuo cliente).

Con riferimento alla fonte da cui i Dati Personali sinora indicati hanno origine, si fa presente che essi sono raccolti direttamente presso di Lei e trattati in occasione della stipula del contratto di mutuo nonché nell'ambito della gestione dei rapporti bancari già in essere e dell'esecuzione dei servizi in conformità all'informativa privacy clientela

della Banca meglio identificata nella Premessa. In ogni caso, si garantisce che, nel rispetto dei principi di minimizzazione e necessità, i dati raccolti e trattati saranno esclusivamente quelli strettamente necessari in rapporto alle finalità del Progetto pilota perseguite e di seguito indicate.

Diversamente, le altre informazioni a carattere amministrativo-contabile relative al contratto di mutuo ovvero al contratto che eventualmente stipulerà con Edison Energia S.p.A., sono raccolte presso di Lei dalla Banca o da Edison Energia, in qualità di autonomi titolari, nell'ambito della assunzione e della gestione dei relativi contratti, e sono quindi trattate in esecuzione di adempimenti contrattuali connessi al Progetto ovvero precontrattuali ex art. 6 par. 1 lett. b) GDPR anche meglio specificati nelle rispettive informative rese in qualità di autonomi titolari.

### **3. Finalità, Base giuridica del trattamento**

3.1 Per dare esecuzione al Progetto "pilota" in oggetto i Suoi Dati Personali saranno trasferiti alla società terza appartenente al settore energetico Edison Energia S.p.A, per consentire a questa di contattarla telefonicamente per illustrare le caratteristiche della fornitura di energia ("**Finalità di comunicazione a terzi per fini di marketing**") esclusivamente nell'ambito e per le finalità del Progetto pilota. Il rifiuto di conferirlo comporta l'impossibilità di inviare le comunicazioni promozionali e proposte commerciali.

3.2 I Dati Personali potrebbero altresì essere trattati per **finalità di accertamento, esercizio o difesa dei diritti del Titolare** in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, ove necessario. La condizione di liceità è il legittimo interesse del Titolare ex art. 6 par. 1 lett. f) GDPR. I Dati Personali verranno trattati per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

3.3 Infine, i Suoi Dati Personali potrebbero essere trattati per adempiere eventuali obblighi normativi cui il Titolare è soggetto ("**Finalità di compliance**"). La condizione di liceità è l'adempimento di obblighi normativi del Titolare ex art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR. I Dati Personali verranno conservati fino all'assolvimento degli adempimenti normativi e, in generale, per tutto il tempo necessario a dimostrarne il corretto assolvimento.

Più in dettaglio, per quanto concerne la **base giuridica** della comunicazione dei dati a EDISON Energia si fa riferimento al **Riscontro** del suo interesse a conoscere la fornitura di energia di EDISON Energia unitamente - a maggior consapevolezza/accountability - al **consenso** specifico sottostante.

### **4. Conservazione e Cessazione del trattamento**

I Dati Personali saranno conservati fino alla revoca del Suo consenso e comunque saranno cancellati dopo che EDISON Energia avrà esaurito l'illustrazione della proposta commerciale. Segnatamente i Suoi dati verranno conservati per 3 mesi dalla raccolta in relazione alla fase di contatto telefonico per finalità commerciale da parte di Edison Energia medesima. Al termine di tale periodo, i dati verranno conservati da Edison Energia per ulteriori 12 mesi al solo scopo di adempiere ad eventuali richieste di esercizio dei diritti da parte dell'Interessato, in tal caso limitatamente ad anagrafica (nome e cognome) e dati di contatto (telefono ed email).

### **5. Soggetti che operano il trattamento**

Si anticipa per trasparenza che il contatto telefonico sarà gestito da un Fornitore/Partner di EDISON Energia operante quale Responsabile esterno del trattamento ex art. 28 del Reg. UE 2016/679. In questo caso la condizione di liceità è il Suo preventivo consenso ex art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.

Nell'ambito delle finalità sopra specificate, i Dati Personali da Lei forniti potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare quali soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi degli artt. 29 e 32, par. 4 del GDPR e 2-quaterdecies del Codice Privacy. I Dati Personali potranno essere trattati da soggetti esterni designati quali responsabili del trattamento cui sono impartite adeguate

istruzioni operative ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'elenco dei responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il Titolare scrivendo a [privacy@credit-agricole.it](mailto:privacy@credit-agricole.it).

Si informa, inoltre, che i Suoi dati personali saranno trasmessi ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi normativi incombenti sui Titolari. I suoi Dati Personali non saranno oggetto di compravendita di liste prospect.

## **6. Trasferimento dei Dati Personali**

Il trattamento dei dati è circoscritto ai Paesi appartenenti all'Unione Europea. Qualora volesse maggiori informazioni sulle garanzie adeguate implementate dal Titolare per il trasferimento dei Dati Personali verso paesi terzi può scrivere a [privacy@credit-agricole.it](mailto:privacy@credit-agricole.it).

## **7. I diritti dell'interessato**

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai Dati Personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei Dati Personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare.

Lei ha diritto di opporsi in qualsiasi momento ai trattamenti per finalità di marketing diretto.

Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

**Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento.**

In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Si fa presente che Lei potrà esercitare i Suoi diritti contattando il Titolare o il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 1 e si rammenta che Lei è libero di esercitare, rispetto ai trattamenti effettuati per il perseguimento delle finalità di cui sopra, i Suoi diritti privacy nei confronti del Titolare del trattamento dei Suoi dati.

### **Consenso al trattamento dei dati personali**

Alla luce dell'interesse manifestato e presa visione dell'informativa che mi è stata fornita ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR da Crédit Agricole Italia S.p.A. consapevole che il mio consenso è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento

**ACCONSENTO**  **NON ACCONSENTO**

alla comunicazione dei miei dati personali da parte della Banca alla società terza appartenente al settore energetico **Edison Energia S.p.A (Finalità di comunicazione a terzi per fini di marketing)** per consentire a questa di contattarmi attraverso canale telefonico, limitatamente a quanto esplicitato nel suddetto Progetto pilota "Energia Leggera Green".

**Informativa relativa al Trattamento dei dati personali di****Crédit Agricole FriulAdria S.p.A.****INFORMATIVA INTEGRATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 e 14 DEL REG. 679/2016 ("GDPR")****Progetto pilota "Energia Leggera Green"****Premesse:**

La presente informativa viene fornita per chiarire, nel rispetto del principio di trasparenza, il perimetro del trattamento delle informazioni personali che La riguardano da parte di., Crédit Agricole FriulAdria S.p.A. (di seguito anche "**Società**" o "Banca") per il perseguimento delle finalità determinate nell'ambito di una *partnership* commerciale sperimentale con EDISON Energia S.p.A. (di seguito anche "**EDISON Energia**") legata all'operazione a premi "Energia Leggera Green" (anche "**Progetto pilota**"). Se riceve questa informativa è perché è Cliente, ha stipulato il mutuo e ha espresso interesse - nel presente contesto di crisi - per le agevolazioni del Fornitore di Energia EDISON Energia, oltre ad avere ricevuto all'atto del censimento l'informativa generale reperibile, insieme alla presente, anche sul sito Web della Banca ai seguenti link:

- Informativa generale:
  - o per Crédit Agricole FriulAdria S.p.A. <https://www.credit-agricole.it/privacy/informativa-privacy-clientela-ca-friuladria>.
- Informativa integrativa Progetto pilota "Energia Leggera Green":
  - o per Crédit Agricole FriulAdria S.p.A. <https://www.credit-agricole.it/privacy/informativa-privacy-energia-leggera-green-ca-friuladria>.

La condizione che rende lecito il trattamento descritto in questa informativa è il consenso specifico di seguito declinato.

**1. Dati di contatto dei Titolari del trattamento e dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati**

Nell'ambito del progetto pilota e per le finalità della citata *partnership* sperimentale, il Titolare del trattamento è: Crédit Agricole Italia S.p.A., Via Università, 1, Parma 43121, Crédit Agricole FriulAdria S.p.A. con sede in Piazza XX Settembre n. 2 – 33170 Pordenone – PN ,

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato scrivendo a [dpo@credit-agricole.it](mailto:dpo@credit-agricole.it).

**2. I dati personali oggetto di trattamento**

Per "**Dati Personali**" si intendono i dati anagrafici e di contatto da Lei forniti al Titolare (nome cognome telefono email codice fiscale codice mutuo cliente).

Con riferimento alla fonte da cui i Dati Personali sinora indicati hanno origine, si fa presente che essi sono raccolti direttamente presso di Lei e trattati in occasione della stipula del contratto di mutuo nonché nell'ambito della gestione dei rapporti bancari già in essere e dell'esecuzione dei servizi in conformità all'informativa privacy clientela della Banca meglio identificata nella Premessa. In ogni caso, si garantisce che, nel rispetto dei principi di minimizzazione e necessità, i dati raccolti e trattati saranno esclusivamente quelli strettamente necessari in rapporto alle finalità del Progetto pilota perseguite e di seguito indicate.

Diversamente, le altre informazioni a carattere amministrativo-contabile relative al contratto di mutuo ovvero al contratto che eventualmente stipulerà con Edison Energia S.p.A., sono raccolte presso di Lei dalla Banca o da Edison

Energia , in qualità di autonomi titolari, nell'ambito della assunzione e della gestione dei relativi contratti, e sono quindi trattate in esecuzione di adempimenti contrattuali connessi al Progetto ovvero precontrattuali ex art. 6 par. 1 lett. b) GDPR anche meglio specificati nelle rispettive informative rese in qualità di autonomi titolari.

### **3. Finalità, Base giuridica del trattamento**

3.1 Per dare esecuzione al Progetto "pilota" in oggetto i Suoi Dati Personali saranno trasferiti alla società terza appartenente al settore energetico Edison Energia S.p.A, per consentire a questa di contattarla telefonicamente per illustrare le caratteristiche della fornitura di energia ("**Finalità di comunicazione a terzi per fini di marketing**") esclusivamente nell'ambito e per le finalità del Progetto pilota. Il rifiuto di conferirlo comporta l'impossibilità di inviare le comunicazioni promozionali e proposte commerciali.

3.2 I Dati Personali potrebbero altresì essere trattati per **finalità di accertamento, esercizio o difesa dei diritti del Titolare** in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, ove necessario. La condizione di liceità è il legittimo interesse del Titolare ex art. 6 par. 1 lett. f) GDPR. I Dati Personali verranno trattati per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

3.3 Infine, i Suoi Dati Personali potrebbero essere trattati per adempiere eventuali obblighi normativi cui il Titolare è soggetto ("**Finalità di compliance**"). La condizione di liceità è l'adempimento di obblighi normativi del Titolare ex art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR. I Dati Personali verranno conservati fino all'assolvimento degli adempimenti normativi e, in generale, per tutto il tempo necessario a dimostrarne il corretto assolvimento.

Più in dettaglio, per quanto concerne la **base giuridica** della comunicazione dei dati a EDISON Energia si fa riferimento al **Riscontro** del suo interesse a conoscere la fornitura di energia di EDISON Energia unitamente - a maggior consapevolezza/accountability - al **consenso** specifico sottostante.

### **4. Conservazione e Cessazione del trattamento**

I Dati Personali saranno conservati fino alla revoca del Suo consenso e comunque saranno cancellati dopo che EDISON Energia avrà esaurito l'illustrazione della proposta commerciale. Segnatamente i Suoi dati verranno conservati per 3 mesi dalla raccolta in relazione alla fase di contatto telefonico per finalità commerciale da parte di Edison Energia medesima. Al termine di tale periodo, i dati verranno conservati da Edison Energia per ulteriori 12 mesi al solo scopo di adempiere ad eventuali richieste di esercizio dei diritti da parte dell'Interessato, in tal caso limitatamente ad anagrafica (nome e cognome) e dati di contatto (telefono ed email).

### **5. Soggetti che operano il trattamento**

Si anticipa per trasparenza che il contatto telefonico sarà gestito da un Fornitore/Partner di EDISON Energia operante quale Responsabile esterno del trattamento ex art. 28 del Reg. UE 2016/679. In questo caso la condizione di liceità è il Suo preventivo consenso ex art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.

Nell'ambito delle finalità sopra specificate, i Dati Personali da Lei forniti potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare quali soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi degli artt. 29 e 32, par. 4 del GDPR e 2-quaterdecies del Codice Privacy. I Dati Personali potranno essere trattati da soggetti esterni designati quali responsabili del trattamento cui sono impartite adeguate istruzioni operative ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'elenco dei responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il Titolare scrivendo a [privacy@credit-agricole.it](mailto:privacy@credit-agricole.it).

Si informa, inoltre, che i Suoi dati personali saranno trasmessi ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi normativi incombenti sui Titolari. I suoi Dati Personali non saranno oggetto di compravendita di liste prospect.

## 6. Trasferimento dei Dati Personali

Il trattamento dei dati è circoscritto ai Paesi appartenenti all'Unione Europea. Qualora volesse maggiori informazioni sulle garanzie adeguate implementate dal Titolare per il trasferimento dei Dati Personali verso paesi terzi può scrivere a [privacy@credit-agricole.it](mailto:privacy@credit-agricole.it).

## 7. I diritti dell'interessato

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai Dati Personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei Dati Personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare.

Lei ha diritto di opporsi in qualsiasi momento ai trattamenti per finalità di marketing diretto.

Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

**Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento.**

In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Si fa presente che Lei potrà esercitare i Suoi diritti contattando il Titolare o il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 1 e si rammenta che Lei è libero di esercitare, rispetto ai trattamenti effettuati per il perseguimento delle finalità di cui sopra, i Suoi diritti privacy nei confronti del Titolare del trattamento dei Suoi dati.

<b>Consenso al trattamento dei dati personali</b>
---

Alla luce dell'interesse manifestato e presa visione dell'informativa che mi è stata fornita ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR da Crédit Agricole FriulAdria S.p.A. consapevole che il mio consenso è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento

**ACCONSENTO**  **NON ACCONSENTO**

alla comunicazione dei miei dati personali da parte della Banca alla società terza appartenente al settore energetico **Edison Energia S.p.A (Finalità di comunicazione a terzi per fini di *marketing*)** per consentire a questa di contattarmi attraverso canale telefonico, limitatamente a quanto esplicitato nel suddetto Progetto pilota "Energia Leggera Green".