

FOGLIO INFORMATIVO

(valido dal 21.12.2018)

Il presente documento è redatto da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in tema di *“Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti”* adottato il 29.07.2009 e successive modifiche e integrazioni nonché nel rispetto di quanto previsto dal Titolo VI del D. Lgs. n. 385/1993 (*“Testo Unico Bancario – TUB”*) *“Trasparenza delle condizioni contrattuali e dei rapporti con i clienti”*, così come successivamente integrato e modificato. Le informazioni contenute nel presente foglio informativo non costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell’art. 1336 del codice civile.

1. DATI SOCIETARI DEL MEDIATORE CREDITIZIO

Nel seguito si esplicitano i dati societari del mediatore creditizio che rende l’informativa, anche ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 120-*decies* del TUB:

- Denominazione Sociale: **Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A.**;
- Sede Legale: Via Carlo Ottavio Cornaggia, 10 – 20123 Milano;
- Sede Operativa: Via Carlo Ottavio Cornaggia, 10 – 20123 Milano Sito Internet: www.mutui.it; www.prestiti.it;
- Numero di telefono: 0200661122; e-mail: servizioclienti@mutui.it;
- Codice Fiscale/Partita IVA n. 06158600962;
- Iscrizione all’Elenco dei Mediatori Creditizi presso l’Organismo per la gestione degli Elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM) al n° M201 iscrizione operativa del 20/03/2013. L’iscrizione al predetto Elenco è verificabile attraverso il sito web dell’OAM: <https://www.organismo-am.it>;
- Iscrizione al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) Sez. E, n. E000276812
- Capitale Sociale: Euro 120.000 i.v.;
- Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. è assicurata per i rischi professionali con CNA Insurance Company Ltd - polizza n. IFL 10312540 emessa il 28/09/2018.

2. COS’E’ LA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 128-*sexies* del TUB, è mediatore creditizio il soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L’esercizio professionale dell’attività di mediazione creditizia nei confronti del pubblico è riservato ai soggetti iscritti ad apposito elenco tenuto ed aggiornato dall’Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM). La mediazione creditizia prevede sia un’attività di consulenza che un’attività di raccolta delle richieste di finanziamento inviate dai potenziali clienti (unitamente alla preventiva necessaria autorizzazione al trattamento dei dati inerenti alle stesse) e di trasmissione di tali richieste alle banche e/o agli intermediari finanziari.

La mediazione creditizia presuppone l’assenza di qualsivoglia rapporto di dipendenza, subordinazione o para-subordinazione, sotto qualsiasi forma, tra il soggetto che professionalmente esercita l’attività di mediazione creditizia, da un lato, e l’istituto di credito e/o l’intermediario finanziario e il potenziale cliente, dall’altro lato.

Il mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche e/o intermediari finanziari con la potenziale clientela al fine della eventuale concessione di finanziamenti, senza che tale attività possa: (i) estrinsecarsi in una

Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. a socio unico

Sede legale ed operativa: Via Carlo Ottavio Cornaggia, 10 – 20123 Milano (MI)

Tel. +39 02 55550195 ▪ Fax +39 02 56561650 ▪ mutui.it@pec.it

Partita IVA e codice fiscale 06158600962 ▪ REA CCIAA di Milano: 1873795 ▪ Capitale Sociale i.v. 120.000,00 ▪ Iscrizione OAM M201 Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Foscolo Holding S.à.r.l

Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A.

garanzia da parte del mediatore creditizio circa l'effettiva disponibilità dell'istituto di credito e/o dell'intermediario finanziario a concedere il finanziamento al potenziale cliente; (ii) creare un affidamento in capo al potenziale cliente circa la effettiva erogazione del finanziamento, posto che ogni valutazione e/o approfondimento - anche di merito creditizio - è, caso per caso, demandata ai competenti organi dell'istituto di credito e/o dell'intermediario finanziario e non al mediatore creditizio.

Il mediatore creditizio può operare: a) "in convenzione" con banche e intermediari finanziari sulla base di precisi accordi distributivi senza vincolo di esclusiva. In tale caso, al cliente dovrà essere consegnato, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, il foglio informativo relativo ai prodotti o ai servizi offerti e le Guide nonché il documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) ai fini antiusura; b) "fuori convenzione" con banche e intermediari con cui sono state definite esclusivamente modalità di comunicazione degli eventuali oneri a carico del cliente, da inserirsi nel calcolo del TAEG. In tal caso il mediatore è tenuto a consegnare il foglio informativo relativo ai prodotti e servizi offerti e, se prevista, la Guida. Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. opera esclusivamente con banche e intermediari "in convenzione".

Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. opera in convenzione con i seguenti Istituti e/o Banche:

| Istituti: | Sito Istituzionale: |
|----------------------------|--|
| BNL | www.bnl.it |
| Banca Popolare di Spoleto | www.bpspoletto.it |
| Banco Desio | www.bancodesio.it |
| Che Banca! | www.chebanca.it |
| Cofidis S.p.A. | www.cofidis.it |
| Compass S.p.A. | www.compass.it |
| Webank | www.webank.it |
| BCC Credifriuli | www.credifriuli.it |
| Crédit Agricole Friuladria | www.credit-agricole.it |
| Crédit Agricole Cariparma | www.credit-agricole.it |
| Crédit Agricole Carispezia | www.credit-agricole.it |
| Deutsche Bank | www.db.com/italia |
| Fiditalia S.p.A. | www.fiditalia.it |
| Findomestic Banca S.p.A. | www.findomestic.it |
| Gruppo Banca Carige | www.gruppocarige.it |
| Banca del Monte di Lucca | www.gruppocarige.it |
| Gruppo Banco BPM | www.bancobpm.it |
| Gruppo BNP Paribas | www.bnpparibas.it |
| Gruppo Intesa Sanpaolo | www.intesasanpaolo.com |
| Gruppo UBI | www.ubibanca.it |
| IBL Banca S.p.A. | www.iblbanca.it |
| ING | www.ing.it |
| IWBank | www.iwbank.it |
| Hello Bank | www.hellobank.it |
| F.M.D.S. Broker | www.asefibrokers.com |
| Iside Broker | www.isidebroker.it |

Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. a socio unico

Sede legale ed operativa: Via Carlo Ottavio Cornaggia, 10 – 20123 Milano (MI)

Tel. +39 02 55550195 ▪ Fax +39 02 56561650 ▪ mutui.it@pec.it

Partita IVA e codice fiscale 06158600962 ▪ REA CCIAA di Milano: 1873795 ▪ Capitale Sociale i.v. 120.000,00 ▪ Iscrizione OAM M201

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Foscolo Holding S.à.r.l.

| | |
|-------------------------|--|
| Pitagora S.p.A. | www.pitagoraspa.it |
| Younited Credit | www.younited-credit.com |
| Banca Popolare Pugliese | www.bpp.it |
| Blender | www.blender.org |
| | <i>*Tabella soggetta ad aggiornamento</i> |

3. FACILE.IT MEDIAZIONE CREDITIZIA S.p.A. E POTENZIALI CLIENTI

Il servizio fornito ai potenziali clienti da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. è, completamente gratuito, fornito senza vincolo di esclusiva per entrambe le parti, revocabile in qualsiasi momento ed è destinato unicamente all'utilizzo dello stesso da parte del potenziale cliente in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente. Per mezzo dei siti www.mutui.it; www.prestiti.it e www.facile.it viene offerta gratuitamente al potenziale cliente la possibilità di una comparazione immediata e gratuita tra i diversi prodotti e/o servizi erogabili solo ed unicamente da quelle banche e/o da quegli intermediari finanziari che hanno stipulato con Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. specifiche convenzioni. In nessun caso sono previste penali a carico del potenziale cliente.

Le convenzioni con banche e/o intermediari finanziari sono stipulate da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con vincolo di mandato, ma senza obblighi di esclusiva, e prevedono, di norma, una commissione a favore di Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A., la cui misura viene determinata in funzione di determinate variabili quali la tipologia di prodotto e/o servizio oggetto di mediazione e le caratteristiche del servizio fornito da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. a ciascuna banca e/o intermediario finanziario.

Si informa che l'importo delle commissioni e delle spese che la banca o l'istituto di crediti è tenuto a versare a Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. per l'attività svolta non è al momento calcolabile.

In ogni caso, in relazione ai contratti di credito ai consumatori, ai sensi dell'art. 120-decies, comma 1 lett. g) del TUB, l'importo effettivo delle eventuali commissioni e spese riconosciuta a Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. dalla singola banca e/o intermediario finanziario sarà comunicata al potenziale cliente in una fase successiva nel modulo denominato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato" che sarà messo a disposizione del potenziale cliente dalla banca e/o dall'intermediario finanziario. Su richiesta del potenziale cliente Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. si renderà disponibile a fornire informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascuna banca e/o intermediario finanziario per tipologie omogenee di prodotti e servizi.

Si precisa che il rapporto inerente al finanziamento intercorre unicamente tra la banca e/o l'intermediario finanziario, da una parte, ed il potenziale cliente, dall'altra, atteso che l'attività svolta da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. è finalizzata esclusivamente a far pervenire (previa espressa autorizzazione al trattamento dei dati da parte di ogni potenziale cliente) alla banca e/o all'intermediario finanziario prescelto dal potenziale cliente alcuni dati personali relativi allo stesso e necessari per l'eventuale erogazione da parte della banca e/o dell'intermediario finanziario del servizio oggetto della relativa richiesta. Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. non garantisce pertanto l'effettiva erogazione di alcun servizio da parte della banca e/o dell'intermediario finanziario a cui dovesse essere trasmessa la richiesta del potenziale cliente, in quanto il servizio offerto da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. si limita alla messa in relazione di banche e/o intermediari finanziari con la potenziale clientela. Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. non si assume alcun obbligo in merito allo svolgimento delle modalità di trasmissione dei dati personali del potenziale cliente alla banca e/o all'intermediario finanziario da quest'ultimo prescelto, mentre si impegna a comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede svolgendo il proprio servizio nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

4. PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO LA MEDIAZIONE

Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. a socio unico

Sede legale ed operativa: Via Carlo Ottavio Cornaggia, 10 – 20123 Milano (MI)

Tel. +39 02 55550195 ▪ Fax +39 02 56561650 ▪ mutui.it@pec.it

Partita IVA e codice fiscale 06158600962 ▪ REA CCIAA di Milano: 1873795 ▪ Capitale Sociale i.v. 120.000,00 ▪ Iscrizione OAM M201 Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Foscolo Holding S.à.r.l

Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A.

Durata. Il contratto di mediazione creditizia è a tempo determinato e la durata è di mesi 6 mesi decorrenti dall'avvenuta sottoscrizione dello stesso e per tale periodo è irrevocabile. Il vincolo contrattuale si intenderà automaticamente cessato, senza necessità di alcuna disdetta alla scadenza di tale termine e in ogni caso, alla concessione del finanziamento erogato grazie all'attività svolta dal mediatore.

Finalità del contratto di mediazione creditizia. Il contratto di mediazione creditizia è volto al reperimento di un contratto di finanziamento presso banche o intermediari finanziari.

Modalità di conferimento e di esecuzione dell'incarico di mediazione creditizia. L'incarico va conferito al mediatore creditizio per iscritto e sarà svolto dal mediatore senza essere legato da alcun rapporto di subordinazione, dipendenza o rappresentanza rispetto al Cliente e alle banche o istituti di credito eroganti.

Diritti del Cliente. Il Cliente ha diritto:

1) di ricevere e di asportare, prima di essere vincolato dal contratto di mediazione, copia del Foglio Informativo in vigore, datato ed aggiornato, presso ciascun locale identificabile come nella titolarità di Facile.it Mediazione creditizia S.p.A. aperto al pubblico, su supporto cartaceo o su supporto durevole e di averne accesso anche presso il sito internet di Facile.it Mediazione creditizia S.p.A. (www.mutui.it; www.prestiti.it); nonché il documento contenente i tassi effettivi globali medi previsti dalla normativa antiusura.

Qualora il mediatore creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente ha diritto di ricevere su supporto durevole (documento in pdf scaricabile e stampabile), la copia del foglio informativo nonché della Guida relativa all'operazione o al servizio offerto dal mediatore creditizio;

2) di ottenere, prima della conclusione del contratto, copia del testo del contratto di mediazione creditizia, idonea per la stipula con incluso il Documento di Sintesi, ove previsto; la consegna della copia non impegna le parti alla conclusione del contratto;

3) di ottenere, a proprie spese, su personale richiesta o su richiesta di colui che gli succede a qualunque titolo o su richiesta di colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni, non oltre 90 (novanta) giorni, copia della documentazione inerente i rapporti con il mediatore creditizio, per singole operazioni, poste in essere negli ultimi dieci anni;

4) il Cliente Consumatore potrà richiedere in caso di credito immobiliare, a mezzo lettera raccomandata a.r. a Via Carlo Ottavio Cornaggia, 10 20123 Milano (MI) o mutui.it@pec.it, informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascun finanziatore;

5) di recedere dal contratto di mediazione creditizia nei termini e secondo le modalità indicate nel Contratto. Il Cliente Consumatore, ha il diritto di esercitare il diritto di ripensamento e quindi di recedere, senza alcuna penalità e senza indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del contratto, dandone comunicazione a Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. a mezzo lettera raccomandata A/R da inviare in Via Carlo Ottavio Cornaggia, 10 20123 Milano (MI) o mutui.it@pec.it ovvero mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermato mediante lettera raccomandata A/R entro le 48 (quarantotto) ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal codice o dal contratto, se diversi.

Obblighi del Cliente. È fatto obbligo al Cliente:

1) di fornire a Facile.it Mediazione creditizia S.p.A. la documentazione indicata nel contratto nel termine ivi previsto e di comunicare tempestivamente le eventuali variazioni della propria situazione patrimoniale e personale che siano idonee a incidere sulla propria capacità di adempiere alle proprie obbligazioni nonché di fornire le eventuali integrazioni richieste in fase di istruttoria; 2) di fornire dati veritieri, completi ed aggiornati; 3) di dichiarare

Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. a socio unico

Sede legale ed operativa: Via Carlo Ottavio Cornaggia, 10 – 20123 Milano (MI)

Tel. +39 02 55550195 ▪ Fax +39 02 56561650 ▪ mutui.it@pec.it

Partita IVA e codice fiscale 06158600962 ▪ REA CCIAA di Milano: 1873795 ▪ Capitale Sociale i.v. 120.000,00 ▪ Iscrizione OAM M201 Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Foscolo Holding S.à.r.l

l'esistenza a proprio carico di eventuali protesti, procedure concorsuali e/o esecutive in corso, ipoteche, pignoramenti o altre iscrizioni e trascrizioni pregiudizievoli insistenti su beni di cui abbia la proprietà o rispetto ai quali sia titolare di altri diritti reali.

Obblighi del Mediatore Creditizio. Il Mediatore Creditizio ha l'obbligo:

1) di mettere in contatto il Cliente con banche o intermediari finanziari ai fini della concessione del finanziamento richiesto; 2) di fornire un'ideale consulenza e compiere l'attività di istruttoria adeguandola al profilo economico del Cliente e alla entità del finanziamento richiesto; 3) di conformarsi ai principi di diligenza, correttezza, lealtà e buona fede; 4) di rispettare il segreto professionale; 5) di provvedere all'identificazione del Cliente ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio.

Risoluzione del contratto. Il Mediatore Creditizio ha facoltà di risolvere con effetto immediato il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa comunicazione scritta da inviarsi al Cliente mediante raccomandata A/R, nelle seguenti ipotesi: a) il Cliente non comunichi o non consegni i dati richiesti dal Mediatore, (b) il Cliente comunichi o consegni dati falsi, contraffatti o incompleti, (c) il Cliente abbia falsamente dichiarato di non aver in corso alcun altro contratto di mediazione creditizia o (d) o rinunci al finanziamento prima del completamento dell'iter d'approvazione da parte dell'Istituto di credito o finanziatore.

Foro Competente. Nel caso di insorgenza di controversie sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, salvo il caso in cui il Cliente sia un consumatore, nel qual caso il Foro competente sarà quello del luogo di residenza o domicilio del consumatore (Foro Generale del Consumatore).

5. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il servizio svolto da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. è regolato dalle relative condizioni di utilizzo, disponibili sul sito <http://www.mutui.it/condizioni-di-utilizzo.html>.

6. RECLAMI

Il cliente può presentare reclamo a Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A., per lettera raccomandata A/R indirizzandola a: Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Carlo Ottavio Cornaggia, 10 – 20123 Milano, ovvero per posta elettronica certificata mutui.it@pec.it, ovvero tramite fax al seguente numero: 02.87181489, ovvero all'indirizzo di posta elettronica reclami@mutui.it. Il Cliente potrà altresì presentare un reclamo nell'apposita sezione dei siti (<https://www.facile.it/reclami-mutui.html>; <https://www.mutui.it/reclami.html>; <https://www.prestiti.it/reclami>). Il reclamo verrà trattato entro 30 giorni dal ricevimento. Le istruzioni relative alla procedura di gestione sono disponibili sul sito www.mutui.it e sul sito www.prestiti.it, nella sezione "Reclami".

Se non soddisfatto dell'esito del reclamo o se non è stato fornito riscontro nel termine di cui sopra, il Cliente Consumatore potrà presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per qualsiasi informazione sulla procedura arbitrale consultare sito www.arbitrobancariofinanziario.it ovvero richiederle presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Intermediario del credito. La presentazione del reclamo costituisce prerequisito per la presentazione del ricorso all'ABF.

Prima di ricorrere all'Autorità giudiziaria, il Cliente Consumatore può, in taluni casi deve, esperire il tentativo di conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria. Tutte le info relative alla procedura sono disponibili al sito www.conciliatorebancario.it.

Il Cliente ed il mediatore, possono, anche successivamente alla sottoscrizione del mandato di mediazione, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia

7. MODALITA' DI MESSA A DISPOSIZIONE

Il presente foglio informativo, unitamente all'avviso contenente le principali norme di trasparenza, è messo a disposizione gratuitamente sul sito www.mutui.it alla pagina <http://www.mutui.it/informativa-trasparenza.html> e sul sito www.prestiti.it alla pagina <https://www.facile.it/prestiti/informativa-trasparenza.html>. Le stesse informazioni verranno messe a disposizione del Cliente tramite il messaggio di posta elettronica a quest'ultimo inviato dal mediatore creditizio.

Per qualsiasi ulteriore informazione, si prega di contattare il numero 02.00661122 ovvero di inviare una richiesta all'indirizzo e-mail servizioclienti@mutui.it.