

Informativa sulla Privacy

Premessa

Per Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico la tutela della privacy dei propri utenti è molto importante. Abbiamo quindi deciso di elaborare un documento dettagliato relativo alle Regole sulla Privacy.

Tale documento descrive, tra l'altro, quali dati personali raccogliamo, le finalità e le modalità di trattamento a cui sono destinati i tuoi dati personali e le misure di sicurezza adottate per la protezione degli stessi. Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell' [art. 13 del Regolamento UE 679/2016 - Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali](#) a coloro che interagiscono con i nostri servizi web di preventivazione (di seguito il "Servizio") accessibili per via telematica all'indirizzo www.mutui.it (di seguito il "Sito"). L'informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite *link*. Inoltre, questa informativa generale non si riferisce agli specifici trattamenti di dati che potranno essere effettuati, all'interno del Sito, da diversi Titolari del trattamento per specifiche finalità, come indicate nelle apposite informative dagli stessi rilasciati.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Il Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

A seguito della fruizione del Servizio possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili. Il "titolare" del loro trattamento è Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico, che ha sede in Milano, Via Carlo Ottavio Cornaggia, 10, e-mail: mutui@mutui.it.

Il responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") è raggiungibile all'indirizzo: dpo@facile.it

Incaricati, responsabili e sedi del trattamento dei dati

I Trattamenti connessi al Servizio hanno luogo presso la predetta sede della Società, e presso i server siti in Milano presso la Enter s.r.l., con sede in via Stefanardo da Vimercate 28, 20128 Milano, appositamente nominata responsabile del

trattamento.

I dati personali potranno essere trattati anche dalla nostra succursale in Albania (Facile.it – Albanian Branch, Sede della Succursale: Njesia Bashkiake nr. 5, Rr. Sami Frasheri, godine 7 kateshe, Tirane (AL)), incaricata del trattamento mediante la sottoscrizione delle Clausole standard approvate dalla Commissione Europea in data 5 febbraio 2010, per l'esecuzione delle chiamate telefoniche con operatore in entrata o in uscita da parte dei nostri consulenti prestiti o consulenti mutui per gestire la pratica di prestito o di mutuo, nel rispetto delle Condizioni di Servizio.

I dati verranno trattati da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico a mezzo di propri incaricati appartenenti alle aree Marketing o Commerciale, Amministrazione, Amministrazione di Sistema e Programmazione, anche a seconda della finalità da realizzare eventualmente sulla base della richiesta dell'interessato. L'elenco degli ulteriori responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare e può essere richiesto con e-mail all'indirizzo mutui@mutui.it

Dati trattati

Sono trattati sia dati di navigazione, generati nel corso dell'utilizzo del Servizio on line di preventivazione, sia dati personali (anagrafici, patrimoniali, finanziari, rilevanti per la valutazione dei preventivi) che sono forniti volontariamente dall'utente.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di preventivi sul Sito sono utilizzati al fine di eseguire il Servizio o la prestazione richiesta e sono necessariamente comunicati alle Banche, Finanziarie e Mediatori Creditizi al fine di elaborare il preventivo richiesto dall'utente e compiere le successive comunicazioni finalizzate alla stipula del contratto, tra cui l'invio di e-mail contenenti i dati della richiesta di finanziamento in gestione e dello stato di avanzamento della stessa. Le finalità di esecuzione del Servizio possono comprendere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gestione della raccolta della documentazione, comunicazione dell'esito della valutazione della richiesta di finanziamento, richiesta di documentazione ed informazioni aggiuntive, illustrazione di caratteristiche delle offerte di finanziamento.

La informiamo inoltre che il nostro sistema elaborerà automaticamente il suo codice fiscale, mediante l'incrocio e il trattamento dei suoi dati anagrafici: ciò si rivela necessario per identificarla correttamente. Il conferimento dei dati necessari per il Servizio di preventivazione è facoltativo, ma il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per l'utente di ottenere il preventivo e il connesso Servizio richiesto.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo servizio di preventivazione web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del servizio di preventivazione e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali abusi nell'utilizzo del servizio di preventivazione). I dati potrebbero essere utilizzati dalle autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Possono essere trattati inoltre dati personali forniti volontariamente dall'utente.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

I dati personali sono anche raccolti in occasione della registrazione al Sito e, con il consenso dell'utente interessato, al momento della richiesta di preventivo su www.mutui.it, saranno utilizzati da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico per la creazione di un'apposita pagina anagrafica in cui verrà riportato lo storico dei preventivi effettuati dallo stesso utente.

Per accedere ad alcune sezioni del Sito, potrà essere richiesta da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico, la registrazione con la creazione di apposite username e password. La raccolta dei dati personali contrassegnati da asterisco, nella scheda di registrazione o durante l'uso dei servizi, è necessaria per consentire all'utente di accedere alle funzionalità del Sito indicate al momento della registrazione. Si informa l'utenza che il sistema utilizzato sul Sito potrà elaborare automaticamente il codice fiscale del singolo utente richiedente il servizio, mediante l'incrocio e il trattamento dei dati forniti: ciò si rivela necessario per identificare correttamente l'utente. I dati personali saranno conservati con il consenso dell'utente per consentirgli di accedere nuovamente a preventivi

precedentemente compilati e/o all'area personale del portale. Il conferimento di questi dati è facoltativo, ma il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per l'utente di ottenere la registrazione al Sito e l'utilizzo dei servizi riservati agli utenti registrati.

Inoltre i dati personali identificativi e di contatto volontariamente forniti nel corso della registrazione al Sito o nell'uso di alcuni dei servizi in esso offerti, potranno, con il consenso specifico e distinto dell'interessato, essere trasmessi da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico, autonomo Titolare del trattamento, ad alcuni partner selezionati per loro iniziative commerciali e di marketing, con strumenti automatizzati (email, sms, fax, mms, messaggi su social network, whatsapp, messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore).

I dati di recapito forniti a Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico potrebbero essere utilizzati, con il consenso dell'utente interessato, per inviare all'utente informazioni promozionali riguardanti servizi e/o prodotti propri e/o di terzi, con strumenti automatizzati (email, sms, fax, mms, messaggi su social network, whatsapp, messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore), ferma restando la possibilità, per l'utente, di opporsi all'invio di tali comunicazioni in qualsiasi momento anche potendo selezionare con quali strumenti essere contattato o meno.

L'indirizzo email fornito al momento della richiesta di preventivo sarà utilizzato da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico, con l'esplicito consenso dell'interessato, per inviare all'utente informazioni commerciali riguardanti propri servizi analoghi a quelli offerti e richiesti dall'utente al momento della richiesta di preventivo, ferma restando la possibilità, per l'utente, di opporsi all'invio di tali comunicazioni al momento della raccolta dei dati e in qualsiasi momento successivo. È possibile rifiutare la ricezione di ulteriori comunicazioni commerciali o di marketing in qualsiasi momento, cliccando sull'apposito link di cancellazione presente in fondo a tutte le comunicazioni e modificando i propri consensi nell'apposita area personale.

Infine, tutti i dati (forniti volontariamente e dati di navigazione) potrebbero essere trattati per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo, quale, ad esempio, la protezione da truffe o altri comportamenti contrari all'Accordo per gli utenti, nonché per far valere e difendere un diritto in sede giudiziaria.

Categorie Particolari di dati personali

Nell'utilizzo di alcune sezioni del Sito (ad esempio la sezione "Lavora con noi"), potrebbe verificarsi un conferimento di dati personali rientranti nel novero delle

categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento, e precisamente i "[...] dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Invitiamo l'interessato a comunicare tali dati solamente ove necessario. Precisiamo che a fronte della trasmissione di categorie particolari di dati personali, ma in assenza di specifica manifestazione del consenso a trattare tali dati, il Titolare non potrà essere ritenuto responsabile a nessun titolo, né potrà ricevere contestazioni di sorta, poiché in tal caso il trattamento sarà consentito in quanto avente ad oggetto dati resi manifestamente pubblici dall'interessato, in conformità con l'art. 9.1.e) del Regolamento. Specifichiamo comunque l'importanza, come sopra già segnalato, di manifestare l'esplicito consenso al trattamento delle categorie particolari di dati personali, laddove l'interessato condivide tali informazioni.

Cookies

Il Sito può utilizzare cookies (file di testo di piccole dimensioni trasferiti dal server Web al computer dell'utente) e altre tecnologie di lettura e/o archiviazione di informazioni sul dispositivo dell'utente come email trackers, il cui scopo è informare il server riguardo agli accessi dell'utente a quella determinata pagina Web, e di altre eventuali notizie che ricava dai parametri leggibili del sistema tramite funzioni contenute nella pagina Web, per personalizzare e facilitare l'esperienza di navigazione degli utenti e, in alcuni casi previo loro consenso, per arricchire la profilazione degli utenti per fini pubblicitari e/o commerciali. I cookies possono essere "temporanei" (o di sessione, sono cancellati al termine del collegamento) o "permanentemente" (restano memorizzati nel disco fisso dell'utente, a meno che l'utente stesso non li cancelli).

I cookies utilizzati dai nostri siti web e dalle nostre app sono distinti nelle due tipologie individuate dal Garante italiano per la protezione dei dati personali ("Garante Privacy") con Provvedimento generale cd. Provvedimento "Cookies" del 8 maggio 2014, di cui il Titolare segue le prescrizioni in termini di informativa e necessità/modalità di raccolta del consenso.

In particolare, questa informativa rappresenta anche l'estensione del banner sintetico già visualizzato dall'utente all'atto della connessione al sito web e/o al momento dell'installazione della app.

Sulla base del citato provvedimento del Garante Privacy italiano i nostri siti web e app utilizzano:

"Cookies tecnici", cioè strettamente necessari al funzionamento del sito/app e/o all'erogazione di un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Questa categoria di cookies include gli analytics impiegati dal titolare del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Per l'utilizzo di questa tipologia di cookies, non è richiesto il consenso dell'utente, salvo che questi espressamente lo neghi per uno o per tutti i cookies tecnici. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale.

Il Sito www.mutui.it utilizza un particolare cookie proprietario persistente, per offrire un servizio più efficiente (nessuna funzione di marketing). Per esempio, se un utente che ha fatto un preventivo polizza auto utilizza poi i servizi di comparazione di mutui o prestiti, prepopoliamo i dati anagrafici della richiesta del prodotto o servizio in oggetto; Per "prepopolazione" intendiamo il fatto che i moduli si auto-compilano: questo tuttavia avviene sul computer dell'utente e non vengono trasmessi a noi i dati inseriti nel modulo fino al momento dell'invio da parte dell'utente.

"Cookies di profilazione" propri e/o di terze parti, cioè cookies potenzialmente volti a creare/arricchire profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare e/o mostrare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione. Per l'impiego di tale tipologia di cookies, è sempre necessario il consenso (facoltativo) dell'utente. L'utente può scegliere a quali cookies di profilazione prestare il consenso. Quando si tratta di cookies cd. di "terze parti", cioè installati/utilizzati sul sito da soggetti terzi rispetto a ciascun Titolare, l'utente presta o nega il consenso direttamente al proprietario del cookie in questione, al quale il Titolare fa mero rinvio con link.

Sono utilizzati i seguenti cookies di profilazione/non tecnici e/o altre tecnologie tipo email tracking:

-Proprietari

E-mail tracking pixel: permette di monitorare le aperture delle email ricevute in seguito all'utilizzo del sito www.mutui.it.

- Di terzi

- [Google Analytics](#)
- [Optimizely](#)
- [DoubleClick](#)
- [Bing](#)
- [Yahoo](#)
- [Facebook](#)
- [Adform](#)

- E-mail trackers: ContactLab, MailChimp

Ciascuno dei cookie di terze parti elencato può essere disattivato seguendo il link indicato per ognuno. È altresì possibile gestire/disattivare i cookies direttamente dalle impostazioni del browser oppure attraverso il portale <http://www.youronlinechoices.com//it/le-tue-scelte>.

Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il proprio browser di navigazione, è possibile consultare le relative istruzioni:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

Per opporsi all'utilizzo di strumenti di profilazione diversi dai cookies (tipo email trackers), rivolgersi al seguente indirizzo email del Titolare: segnalazioni-privacy@facile.it.

L'uso di ulteriori cookies persistenti e cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati dal sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Plugin Social Network

Il sito mutui.it incorpora anche plugin e/o bottoni per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui social network. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin.

Si tenga presente che, se l'utente naviga essendo loggato nel social network, allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network. La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

- Facebook

- Twitter
- LinkedIn
- Google+

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici, telematici, automatizzati e, ove indispensabile, cartacei, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, tra cui il protocollo sicuro https per alcune parti riservate del sito e delle applicazioni e le protezioni da accessi abusivi nei server e negli altri elaboratori in uso.

Finalità e Base Giuridica del trattamento

Il trattamento, dietro specifico consenso ove necessario, è caratterizzato dalle seguenti finalità:

- a. consentire l'erogazione dei servizi da richiesti, ossia: i) l'erogazione del servizio di comparazione offerto da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico; ii) la richiesta di contatto da parte di Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico ovvero di soggetti dalla stessa appositamente incaricati; iii) l'accesso all'area riservata del Sito;
- b. rispondere a richieste di assistenza o di informazioni;
- c. assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali;
- d. marketing e profilazione. I dati conferiti potranno essere trattati, previo esplicito e specifico consenso, per l'invio di comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore), nonché per l'analisi dei dati anagrafici dell'utente, delle scelte d'acquisto e delle preferenze comportamentali sul Sito, al fine di meglio strutturare comunicazioni e proposte commerciali personalizzate, per effettuare analisi generali e, in genere, per attività di profilazione.

La base giuridica del trattamento di dati personali per le finalità di cui alla presente sezione (a, b, c) è l'art. 6.1 lettere b) e c) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi o per il riscontro di richieste dell'interessato, rappresentando altresì un trattamento necessario per adempiere ad un obbligo di legge in capo a Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi forniti dal Sito, o riscontrare richieste.

La base giuridica del trattamento dei dati per le finalità di cui alla sez. d) è l'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento. I trattamenti di profilazione commerciale e di marketing diretto sono facoltativi e dipendono dalla libera scelta dell'utente; pertanto il mancato conferimento dei consensi per tali finalità non pregiudicherà la fruizione dei servizi. Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli da acquistati, potranno essere utilizzati, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del Codice e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008. La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: sopra indicato, nonché di ottenere un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento (art. 15 del Regolamento).

Ove necessario, specifiche informative di sintesi sul trattamento dei dati personali e richieste di consenso saranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per particolari servizi.

Trasmissione dei dati a terzi

I dati non saranno trasmessi a terzi, fatta eccezione per le Banche, Finanziarie e Mediatori Creditizi selezionati per il calcolo dei preventivi o compagnie assicurative specializzate nell'assicurazione dei prodotti mutui, se richiesta dal cliente. Si tratta di una comunicazione dei dati necessaria per eseguire il Servizio richiesto dall'utente interessato. Le Banche, le Finanziarie, i Mediatori Creditizi o le Compagnie Assicurative coinvolte tratteranno i dati personali forniti dall'utente, in veste di autonomi titolari, secondo quanto stabilito dalle note informative disponibili sui propri siti.

Inoltre i dati personali forniti dagli utenti saranno trasmessi a:

a. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider) iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); (collettivamente “destinatari”); l’elenco dei responsabili del trattamento che trattano dati, oltre a quelli specificamente indicati sopra, può essere richiesto al Titolare scrivendo all’indirizzo sopra riportato.

b. soggetti, enti od autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

c. persone autorizzate dal Titolare al trattamento di Dati Personali ex art. 29 del Regolamento necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

I dati personali (anagrafici, di contatto o di dettaglio sulle preferenze e sugli attributi qualificanti del singolo utente) volontariamente forniti nel corso della compilazione del form di preventivo, potranno altresì, con il consenso specifico e libero dell'interessato, essere trattati dalla società del nostro stesso gruppo Facile.it Spa con socio unico, in veste di autonomo titolare del trattamento i cui dettagli sono evidenziati nelle privacy policy generali (<https://www.facile.it/privacy.html>), per sue finalità di marketing diretto con strumenti automatizzati (es. email, sms, fax, mms, messaggi su social network, whatsapp, messenger, applicazioni di messaggistica istantanea online e autorisponditori) e non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore), e/o trasmessi da Facile.it Spa con socio unico ad alcuni partner selezionati – le cui categorie sono specificate nella domanda di consenso – per loro iniziative commerciali e di marketing diretto con strumenti automatizzati e non automatizzati. Infine, saranno trattati nei casi individuati dal Garante per la protezione dei dati personali, per perseguire un legittimo interesse del titolare o di un terzo, quale, ad esempio, la protezione da truffe o altri comportamenti contrari alle Condizioni Generali di Servizio, nonché per far valere e difendere un diritto in sede giudiziaria.

Conservazione

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui sono raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all’articolo 5.1.c) del Regolamento. Trattandosi di un servizio continuativo periodico i dati verranno trattati dal Titolare fino a quando il

citato servizio non verrà cessato dall'utente (per maggiori informazioni vedi Condizioni Generali di utilizzo del Sito). Il servizio erogato da Facile.it Mediazione Creditizia S.p.A. con socio unico è totalmente gratuito per la propria utenza. Maggiori informazioni sono disponibili contattando il Titolare a mezzo posta elettronica.

Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere in qualunque momento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, l'interessato ha la possibilità di: revocare, ex art. 7 del Regolamento, il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore. L'interessato ha la possibilità di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati personali ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato. Per qualsiasi richiesta e/o comunicazione riguardante la presente Informativa ovvero il trattamento effettuato l'utente potrà contattare l'assistenza clienti, inviando una e-mail a: mutui@mutui.it